

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ  
«ИНДИГО»



Исполнитель: Д.В. Зыков  
2021 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-584301-1  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА  
В 2021 ГОДУ

ВОЛГОГРАД, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр</i>
Введение	3
Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ	4
1.1. Задание на оценку	4
1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике	13
1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности	14
1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества образовательной деятельности	16
Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	18
2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	24
2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	29
Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА	54
3.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	54
3.2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»	96
3.3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	109
3.4. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»	125
3.5. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»	140
Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА	154
Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД	163
Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА	164
ПРИЛОЖЕНИЯ	165
1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021	165
2. Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Волгоград - 2021	169
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	171
4. Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях.	174
5. Уставные документы оценщика	314

## ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Волгограда - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанной сферы, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы образовательных организаций.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, а также поддержания обратной связи с получателями образовательных услуг для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности образовательных организаций, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации образования; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования используется общедоступная информация об организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда в 2021 году.

## Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

### 1.1. Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к муниципальному контракту № 584301 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда области от 13 апреля 2021 года.

#### **Задание на оценку**

**Заказчик:** Департамент по образованию администрации Волгограда.

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов образовательных организаций Волгограда:

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Общеобразовательная организация	29
Дошкольная образовательная организация образования	52
<b>Всего:</b>	<b>81</b>

Услуги оказываются по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 2 к муниципальному контракту, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));

в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

– наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

2. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации с непосредственным выездом в образовательное учреждение по общим критериям, установленным в части 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателям, установленным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

### **2.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

2.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)<sup>1</sup>

2.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

### **2.2. Критерий «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»**

2.2.1. Показатели, характеризующие критерий:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

### **2.3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

---

<sup>1</sup> Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Рособрнадзора в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202)

### 2.3.1. Показатели, характеризующие критерий:

2.3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2.3.1.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

2.3.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

### 2.4. *«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»*

#### 2.4.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

### 2.5. Критерий *«Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

#### 2.5.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Сбор и обобщение информации по критериям осуществляется Исполнителем по показателям, установленным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах в виде рейтинга образовательных организаций, указанных в Приложении № 1 к техническому заданию, на бумажном носителе, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.1. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качествами условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю<sup>2</sup>, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;

д) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

5. Место предоставления отчета об оказанных услугах: г. Волгоград, пр. им В.И. Ленина, 17а.

6. Исполнитель оказывает помощь в размещении итогов независимой оценки на bus.gov.ru.

7. Срок предоставления отчета: 27.04.2021 г.

#### Перечень образовательных организаций

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Фактический адрес	Адрес официального сайта
<b>КИРОВСКИЙ РАЙОН</b>			
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	400021, Волгоград, ул. им. Писемского, 38 400021, Волгоград, ул. им. Писемского, 30а	<a href="https://gymnasi-um9vlg.ru/">https://gymnasi-um9vlg.ru/</a>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	400059, Волгоград, ул.им. Губкина, 2 400059, Волгоград, ул. им. Губкина, 11а 400020, Волгоград, пос. С.Чекалина, 10	<a href="http://schoole-57.narod.ru/">http://schoole-57.narod.ru/</a>

<sup>2</sup> Расчет показателей производится в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	400021, Волгоград, ул. Алычевая, 1а	<a href="http://school112-vlg.ucoz.com/">http://school112-vlg.ucoz.com/</a>
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	400067, Волгоград, ул. им. Козака, 7а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/886/">https://oshkole.ru/orgs/886/</a>
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	400079, Волгоград, ул. им. Кирова, 136а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/879/">https://oshkole.ru/orgs/879/</a>
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	400067, Волгоград, ул. им. 64 Армии, 32а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/911/">https://oshkole.ru/orgs/911/</a>
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	400021, Волгоград, ул. Ясенева, 114	<a href="https://oshkole.ru/orgs/885/">https://oshkole.ru/orgs/885/</a>
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	400079, Волгоград, ул. им. 64 Армии, 129а	<a href="http://volgadetsad292.ucoz.ru/">http://volgadetsad292.ucoz.ru/</a>
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	400059, Волгоград, ул. им. Быстрова, 60	<a href="https://oshkole.ru/orgs/908/">https://oshkole.ru/orgs/908/</a>

#### КРАСНОАРМЕЙСКИЙ РАЙОН

10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 11	<a href="https://oshkole.ru/orgs/444/">https://oshkole.ru/orgs/444/</a>
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	400029, Волгоград, ул. Светлоярская, 50	<a href="https://oshkole.ru/orgs/454/">https://oshkole.ru/orgs/454/</a>
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	400029, Волгоград, ул. Саушинская, 9	<a href="https://oshkole.ru/orgs/441/">https://oshkole.ru/orgs/441/</a>
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	400096, Волгоград, пр. им. Столетова, 48б 400080, Волгоград, Пятиморская, 24	<a href="https://oshkole.ru/orgs/395/">https://oshkole.ru/orgs/395/</a>
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	400112, Волгоград, ул. Пролетарская, 37	<a href="https://oshkole.ru/orgs/455/">https://oshkole.ru/orgs/455/</a>
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	400112, Волгоград, б-р им. Энгельса, 12	<a href="http://moudetsad374.narod.ru/">http://moudetsad374.narod.ru/</a>
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	400026, Волгоград, ул.Гражданская, 30 400022, Волгоград, п. Сакко и Ванцетти, ул. Колесная, 82а	<a href="http://detskisad-iskorka.narod.ru/">http://detskisad-iskorka.narod.ru/</a>
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	400080, Волгоград, пр. им. Столетова, 51а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/470/">https://oshkole.ru/orgs/470/</a>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 23	<a href="https://oshkole.ru/orgs/95/">https://oshkole.ru/orgs/95/</a>



19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	400026, Волгоград, б-р Энгельса, 33	<a href="https://oshkole.ru/orgs/98/">https://oshkole.ru/orgs/98/</a>
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	400112, Волгоград, ул. Пролетарская, 9	<a href="https://oshkole.ru/orgs/112/">https://oshkole.ru/orgs/112/</a>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	400082, Волгоград, ул. Вучетича, 17	<a href="https://oshkole.ru/orgs/123/">https://oshkole.ru/orgs/123/</a>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	400063, Волгоград, ул. Николаевская, 17	<a href="https://oshkole.ru/orgs/116/">https://oshkole.ru/orgs/116/</a>
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	400026, Волгоград, пр. им. Героев Сталинграда, 64	<a href="https://oshkole.ru/orgs/442/">https://oshkole.ru/orgs/442/</a>

### ТРАКТОРОЗАВОДСКИЙ РАЙОН

24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	400125, Волгоград, ул. им. Николая Отрады, 19 400125, Волгоград, ул. им. Николая Отрады, 46	<a href="https://oshkole.ru/orgs/875/">https://oshkole.ru/orgs/875/</a>
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	400015, Волгоград, ул. им. Клименко, 8 400015, Волгоград, пр. им. Ленина, 205	<a href="https://oshkole.ru/orgs/877/">https://oshkole.ru/orgs/877/</a>
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	400039, Волгоград, ул. им. академика Бардина, 19а 400039, Волгоград, ул. Героев Тулы, 11а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/870/">https://oshkole.ru/orgs/870/</a>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	400015, Волгоград, ул. им. Быкова, 1а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/872/">https://oshkole.ru/orgs/872/</a>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	400125, Волгоград, ул. им. Грамши, 31	<a href="http://gymn16.volgedu.ru/">http://gymn16.volgedu.ru/</a>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	400121, Волгоград, ул. им. Кропоткина, 9	<a href="https://oshkole.ru/orgs/871/">https://oshkole.ru/orgs/871/</a>
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, Волгоград, ул. им. Жолудева, 7б 400015, Волгоград, ул. Ополченская, 28а 400015, Волгоград, ул. Ополченская, 32а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/918/">https://oshkole.ru/orgs/918/</a>
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	400015, Волгоград, ул. им. Гули Королевой, 2а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/924/">https://oshkole.ru/orgs/924/</a>

32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, Волгоград, ул. им. Дегтярева, 53	<a href="https://oshkole.ru/orgs/921/">https://oshkole.ru/orgs/921/</a>
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	400058, Волгоград, п. Водстрой, ул. им. Костюченко, 5	<a href="https://oshkole.ru/orgs/901/">https://oshkole.ru/orgs/901/</a>
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, Волгоград, ул. им. Дегтярева, 14 400006, Волгоград, ул. им. Дегтярева, 29	<a href="https://mou358.oshkole.ru/">https://mou358.oshkole.ru/</a>

### КРАСНООКТЯБРЬСКИЙ РАЙОН

35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, Волгоград, ул. Таращанцев, 11	<a href="http://school35.vlg-ktu.ru/">http://school35.vlg-ktu.ru/</a>
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Волгоград, ул. им. Репина, 11	<a href="http://school49.ru/">http://school49.ru/</a>
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Волгоград, ул. им. Вершинина, 5а 400007, Волгоград, ул. им. Репина, 78	<a href="http://school92.vlg-ktu.ru/">http://school92.vlg-ktu.ru/</a>
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. им. Пельше, 15б	<a href="http://school98.vlg-ktu.ru/">http://school98.vlg-ktu.ru/</a>
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 127а	<a href="https://syurtaeva41.ucoz.ru/">https://syurtaeva41.ucoz.ru/</a>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. Депутатская, 10	<a href="http://mdoy60.ucoz.ru/">http://mdoy60.ucoz.ru/</a>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, Волгоград, пер. Демократический, 9	<a href="http://detsad200.vlg-ktu.ru/">http://detsad200.vlg-ktu.ru/</a>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. им. Германа Титова, 30а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/277/">https://oshkole.ru/orgs/277/</a>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Волгоград, ул. им. Вершинина, 7а 400007, Волгоград, ул. им. Кузнецова, 36	<a href="http://detsad357.vlg-ktu.ru/">http://detsad357.vlg-ktu.ru/</a>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Волгоград, ул. Библиотечная, 7а 400078, Волгоград, ул. им. Кузнецова, 25	<a href="http://www.ds373.ru/">http://www.ds373.ru/</a>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Волгоград, ул. им. Репина, 11а 400078, Волгоград, ул. им. Кузнецова, 22	<a href="https://oshkole.ru/orgs/268/">https://oshkole.ru/orgs/268/</a>

### ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН

46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	400117, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 43	<a href="http://www.ds5-olimpiya.ru/">http://www.ds5-olimpiya.ru/</a>
-----	--	--	---

47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	400117, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 50	<a href="http://www.mou-centr1.ru/">http://www.mou-centr1.ru/</a>
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	400117, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 23а	<a href="https://342dou.ucoz.ru/">https://342dou.ucoz.ru/</a>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	400137, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 36	<a href="http://34центр7.рф/">http://34центр7.рф/</a>
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	400075, Волгоград, ул. Краснополянская, 24а	<a href="http://www.dou290.ru/">http://www.dou290.ru/</a>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	400081, Волгоград, ул. им. Тургенева, 7а	<a href="http://dou300.ucoz.ru/">http://dou300.ucoz.ru/</a>
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	400122, Волгоград, р.п. Гумрак, ул. Строителей, 7а 400122, Волгоград, р.п. Гумрак, ул. Байдакова, 8а	<a href="http://detsad382.narod.ru/">http://detsad382.narod.ru/</a>
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	400107, Волгоград, ул. Ингульская, 46	<a href="http://dou385.ru/">http://dou385.ru/</a>
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	400012, Волгоград, пр. маршала Г.К. Жукова, 84	<a href="http://school43vlg.ru/">http://school43vlg.ru/</a>
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	400107, Волгоград, ул. Рионская, 14	<a href="http://vschool96.ru/">http://vschool96.ru/</a>
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	400137, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 26а	<a href="http://www.liseum9.ru/">http://www.liseum9.ru/</a>
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	400137, Волгоград, ул. Константина Симонова, 20а	<a href="https://gimn11.nubex.ru/">https://gimn11.nubex.ru/</a>

### ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН

58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	400066, Волгоград, ул. Советская, 24 400066, Волгоград, ул. Советская, 27	<a href="https://oshkole.ru/orgs/28/">https://oshkole.ru/orgs/28/</a>
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	400087, Волгоград, ул. им. Рокоссовского, 40а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/29/">https://oshkole.ru/orgs/29/</a>
60.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	400131, Волгоград, ул. им. Чуйкова, 13	<a href="https://oshkole.ru/orgs/30/">https://oshkole.ru/orgs/30/</a>
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	400087, Волгоград, ул. Невская, 8а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/242/">https://oshkole.ru/orgs/242/</a>

62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	400087, Волгоград, ул. Новороссийская, 30	<a href="https://oshkole.ru/orgs/332/">https://oshkole.ru/orgs/332/</a>
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	400050, Волгоград, ул. Хиросимы, 3а 400050, Волгоград, ул. Хиросимы, 10	<a href="https://oshkole.ru/orgs/232/">https://oshkole.ru/orgs/232/</a>
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	400066, Волгоград, ул. Советская, 28б	<a href="https://oshkole.ru/orgs/262/">https://oshkole.ru/orgs/262/</a>
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	400087, Волгоград, ул. им. Чапаева, 3	<a href="https://oshkole.ru/orgs/296/">https://oshkole.ru/orgs/296/</a>

### ВОРОШИЛОВСКИЙ РАЙОН

66.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград, ул. Социалистическая, 23	<a href="http://lawlyceum.ru/">http://lawlyceum.ru/</a>
67.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Волгоград, ул. Елецкая, 9б 400120, Волгоград, ул. Елецкая, 20	<a href="http://lyceum-11.ru/">http://lyceum-11.ru/</a>
68.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград, ул. Иркутская, 1	<a href="http://volgim4.ru/">http://volgim4.ru/</a>
69.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	400001, Волгоград, ул. Пугачевская, 8	<a href="http://5gimn.ucoz.ru/">http://5gimn.ucoz.ru/</a>
70.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Волгоград, ул. Ростовская, 4	<a href="https://school77.jimdofree.com/">https://school77.jimdofree.com/</a>
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Волгоград, ул. Дубовская, 11а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/351/">https://oshkole.ru/orgs/351/</a>
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Волгоград, ул. Дубовская, 9	<a href="https://sad-kalinka.ru/">https://sad-kalinka.ru/</a>
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Волгоград, ул. Дубовская, 7 400120, Волгоград, ул. Комитетская, 30а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/357/">https://oshkole.ru/orgs/357/</a>

### СОВЕТСКИЙ РАЙОН

74.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	400034, Волгоград, ул.им. Алишера Навои, 2 400038, Волгоград, с. Песчанка, ул. Ольховская, 8	<a href="https://oshkole.ru/orgs/63/">https://oshkole.ru/orgs/63/</a>
75.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	400119, Волгоград, ул. им. Тулака, 1	<a href="http://sch93.ru/">http://sch93.ru/</a>
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	400062, Волгоград, ул. им. Богданова, 3а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/261/">https://oshkole.ru/orgs/261/</a>

77	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	400062, Волгоград, ул. им. Богданова, 34 400069, Волгоград, п. Горная Поляна, ул. Волгоградская, 23 400076, Волгоград, ул. Журавлинская, 18 400084, Волгоград, пос. Водный, ул. Степная, 10	<a href="https://oshkole.ru/orgs/227/">https://oshkole.ru/orgs/227/</a>
78	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	400002, Волгоград, ул. Производственная, 10	<a href="http://www.detskiysad160.ru/">http://www.detskiysad160.ru/</a>
79	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	400002, Волгоград, п. Кирпичного завода № 8, 28	<a href="https://oshkole.ru/orgs/260/">https://oshkole.ru/orgs/260/</a>
80	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	400011, Волгоград, ул. Алексеевская, 21а	<a href="https://oshkole.ru/orgs/241/">https://oshkole.ru/orgs/241/</a>
81	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	400011, Волгоград, ул. Даугавская, 7	<a href="https://oshkole.ru/orgs/418/">https://oshkole.ru/orgs/418/</a>

## 1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике

### Сведения о Заказчике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Орган местного самоуправления
Полное наименование	Департамент по образованию администрации Волгограда
Сокращенное наименование	ДОАВ
ОГРН	1023403430093
Место нахождения	400066, Волгоградская область, город Волгоград, проспект им. Ленина, д. 17а.

### Сведения об оценщике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»
Сокращенное наименование	ООО ЦОРОИ «Индиго»
ОГРН	1193443008758
Место нахождения	400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, д.7, кв.7

### **1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности.**

Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– Федеральный закон от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»;

– Методические рекомендации Минпросвещения России от 2021 года к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

#### **1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности**

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУД) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

2. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

3. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

4. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

5. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

6. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

7. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

8. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

9. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

12. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

13. Оценка удовлетворенности получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

14. Оценка удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

15. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Волгограда.

16. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Волгограда.

**Объект исследования** – образовательные организации Волгограда, осуществляющие образовательную деятельность в 2021 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).



**Предмет исследования** - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда в 2021 году на основе общедоступной информации.

**Сроки** выполнения оценочных процедур: 27 апреля 2021 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны алгоритмы проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;
2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;
3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

## Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяют совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

**Критерий 1** «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

**Показатель 1.1.** представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 11/14 позициями оценивания.

- Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 11 для детских садов/14 для школ);

2) рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен 40/45 позициями оценивания (максимально возможная сумма: для школ – 45, для садов - 40). Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2.;

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц информации, размещённых на официальном сайте образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

**Показатель 1.2.** представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

**Показатель 1.3.** представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

– количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью, размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

– полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 2** «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

**Показатель 2.1.** представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

**Показатель 2.2.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значения произведений суммируются;

4) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 3.** «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

**Показатель 3.1.** представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;

2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;

3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 4** «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 5** «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;

2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;

3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;

2) сумма критериев делится на 5;

3) результат фиксируется в баллах.

## 2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Опрос получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) образовательных организаций Волгограда проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

### Выборка.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила **21917** респондентов, из числа родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Волгограда.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <https://www.coroi-indigo.com>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

**Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов	Доля респондентов (%)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	<b>967</b>	<b>659</b>	<b>68</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	<b>1183</b>	<b>574</b>	<b>49</b>
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	<b>535</b>	<b>238</b>	<b>44</b>
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	<b>114</b>	<b>48</b>	<b>42</b>
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	<b>314</b>	<b>131</b>	<b>42</b>
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	<b>168</b>	<b>96</b>	<b>57</b>
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	<b>176</b>	<b>74</b>	<b>42</b>
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	<b>201</b>	<b>82</b>	<b>41</b>



9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	<b>340</b>	<b>255</b>	<b>75</b>
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	<b>246</b>	<b>152</b>	<b>62</b>
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	<b>160</b>	<b>146</b>	<b>91</b>
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	<b>183</b>	<b>128</b>	<b>70</b>
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	<b>318</b>	<b>181</b>	<b>57</b>
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	<b>226</b>	<b>158</b>	<b>70</b>
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	<b>198</b>	<b>109</b>	<b>55</b>
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	<b>383</b>	<b>423</b>	<b>110</b>
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	<b>172</b>	<b>90</b>	<b>52</b>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	<b>867</b>	<b>370</b>	<b>43</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	<b>1117</b>	<b>552</b>	<b>49</b>
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	<b>1293</b>	<b>665</b>	<b>51</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	<b>1179</b>	<b>786</b>	<b>67</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	<b>740</b>	<b>346</b>	<b>47</b>
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	<b>376</b>	<b>286</b>	<b>76</b>
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>365</b>	<b>155</b>	<b>42</b>
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>186</b>	<b>109</b>	<b>58</b>
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>421</b>	<b>175</b>	<b>42</b>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>520</b>	<b>225</b>	<b>43</b>

28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>1312</b>	<b>951</b>	<b>72</b>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	<b>759</b>	<b>470</b>	<b>62</b>
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>461</b>	<b>270</b>	<b>59</b>
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>164</b>	<b>111</b>	<b>68</b>
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>144</b>	<b>62</b>	<b>43</b>
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>253</b>	<b>117</b>	<b>46</b>
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>310</b>	<b>155</b>	<b>50</b>
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>799</b>	<b>407</b>	<b>51</b>
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>1103</b>	<b>441</b>	<b>40</b>
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>1330</b>	<b>784</b>	<b>59</b>
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>782</b>	<b>367</b>	<b>47</b>
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>265</b>	<b>116</b>	<b>44</b>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>153</b>	<b>65</b>	<b>42</b>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>166</b>	<b>93</b>	<b>56</b>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>141</b>	<b>64</b>	<b>45</b>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>371</b>	<b>184</b>	<b>50</b>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>460</b>	<b>215</b>	<b>47</b>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>545</b>	<b>217</b>	<b>40</b>

46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	<b>305</b>	<b>194</b>	<b>64</b>
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	<b>315</b>	<b>156</b>	<b>49</b>
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	<b>317</b>	<b>138</b>	<b>44</b>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	<b>330</b>	<b>167</b>	<b>51</b>
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	<b>254</b>	<b>166</b>	<b>65</b>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	<b>265</b>	<b>137</b>	<b>52</b>
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	<b>248</b>	<b>114</b>	<b>46</b>
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	<b>276</b>	<b>222</b>	<b>80</b>
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	<b>540</b>	<b>269</b>	<b>50</b>
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	<b>1465</b>	<b>723</b>	<b>49</b>
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	<b>2213</b>	<b>608</b>	<b>min</b>
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	<b>1041</b>	<b>526</b>	<b>51</b>
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	<b>601</b>	<b>294</b>	<b>49</b>
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	<b>543</b>	<b>237</b>	<b>44</b>
60.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	<b>753</b>	<b>317</b>	<b>42</b>
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	<b>222</b>	<b>116</b>	<b>52</b>
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	<b>90</b>	<b>44</b>	<b>48</b>
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	<b>329</b>	<b>157</b>	<b>48</b>

64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	<b>147</b>	<b>140</b>	<b>95</b>
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	<b>145</b>	<b>106</b>	<b>73</b>
66.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	<b>862</b>	<b>361</b>	<b>42</b>
67.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	<b>1168</b>	<b>502</b>	<b>43</b>
68.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	<b>969</b>	<b>474</b>	<b>49</b>
69.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	<b>1020</b>	<b>535</b>	<b>52</b>
70.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	<b>1384</b>	<b>647</b>	<b>47</b>
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	<b>282</b>	<b>180</b>	<b>64</b>
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	<b>320</b>	<b>235</b>	<b>73</b>
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	<b>317</b>	<b>170</b>	<b>54</b>
74.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	<b>764</b>	<b>362</b>	<b>47</b>
75.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	<b>1124</b>	<b>547</b>	<b>49</b>
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	<b>189</b>	<b>84</b>	<b>44</b>
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	<b>205</b>	<b>134</b>	<b>65</b>
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	<b>118</b>	<b>80</b>	<b>68</b>
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	<b>193</b>	<b>101</b>	<b>52</b>
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	<b>385</b>	<b>194</b>	<b>50</b>
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	<b>264</b>	<b>178</b>	<b>67</b>
<b>ИТОГО</b>			<b>21917</b>	

## **2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций города Волгограда Волгоградской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4 )

### **Условные обозначения:**

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\*При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению ( $I_{\text{норм}}$ ), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Таблица 2.2.1. Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  
**на официальном сайте организации** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительствах и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая

	в сети «Интернет» структурных подразделений					в столбце 2 информация представлена
	(при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
9.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
11.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует

	несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор					
12.	Отчет о результатах самообследования за истекший год	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
13.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
14.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
15.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует



<b>IV. Образование</b>						
16	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+*	+*	x	
21	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
22	Информация об учебных планах с приложением их копий	+	+	+	+	
23	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	
26	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
27	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x	
28	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с	+	+	+	+	

	иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки					
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	х	+	+*	х	
<b>V. Образовательные стандарты</b>						
30.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует либо представлена не в том формате
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>						
31.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всемсотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца2); 0 – информация отсутствует
32	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	0 – информация отсутствует

33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	
34.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						
35.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
36.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
37.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
38.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	

39.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>						
41.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
42.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	х	
43.	Информация о трудоустройстве выпускников	х	х	+	х	
<b>IX. Финансово-хозяйственная деятельность</b>						
44.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
45.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
<b>X. Вакантные места для приема (перевода)</b>						
46.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+*	+*	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
<b>XI. Доступная среда</b>						
47.	информация о специальных условиях для обучения инвалидов и	+	+	+	+	1 – информация представлена

	лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах; об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат; о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.					полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
<b>XII. Международное сотрудничество</b>						
48	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии); о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>40</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	

Таблица 2.2.2. Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: **на информационных стендах в помещении организации**»

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации <sup>4</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) и/или адрес(а) эл. почты 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует

<sup>4</sup> Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей. Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр).

III. Документы (в виде копий)						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности(с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации(с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности(без приложений); 0 – информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из

	стоимости обучения по каждой образовательной программе					указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
<b>IV. Образование</b>						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:</i>						
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует



<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	
<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>11</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	

Таблица 2.2.3. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями образования

№ п/п	Критерии	показатели	Источники информации и способы ее сбора
	Открытость и доступность информации организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина значения показателя
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг

таблица 2.2.4. - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( <b>П<sub>инф</sub></b> )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов (для расчета формула 1.1.)
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>стенд</sub></b> )	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>сайт</sub></b> )	1-100 баллов	

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (1.1.)$$

Где,  
**I<sub>стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;  
**I<sub>сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);  
**I<sub>норм</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);  
**I<sub>норм-стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;  
**I<sub>норм-сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение
---	----------------------------	------------------------	---	---	------------------------------	-----------------------

		зателей				показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ( <b>П<sub>дист</sub></b> )	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия ( <i>от одного до трех способов включительно</i> ) ( <b>С<sub>дист</sub></b> ) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов по <b>30 баллов</b> за каждый способ ( <b>Т<sub>дист</sub></b> ) <b>100 баллов</b>	100 баллов Для расчета формула (1.2)

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где

**T<sub>дист</sub>** – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**C<sub>дист</sub>** – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
---	----------------------------	------------------------	--	---	-----------------------------	-----------------------------------

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $\Pi^{откр}_{уд}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $\mathbf{Ч}_{общ}$ )).	<b>0,4</b>	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Y}_{стенд}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Y}_{сайт}$ )	0-100 баллов	

$$\Pi^{откр}_{уд} = \left( \frac{\mathbf{Y}_{стенд} + \mathbf{Y}_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100 \quad (1.3.)$$

где:

$\mathbf{Y}_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$\mathbf{Y}_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathbf{Ч}_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ( $\mathbf{K}^1_n$ )

$$\mathbf{K}^1_n = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi^{откр}_{уд})$$

### Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных	<b>0,3</b>	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов

	условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $\Pi_{\text{комф.усл}}$ )	1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)	По 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{комф}}$ )	Для расчета формула (2.1.)
			- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} + C_{\text{комф}} \quad (2.1.)$$

где

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов

2.2. В сфере культуры и образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$\Pi^{\text{к}}_{\text{ожид}} = \frac{\Pi_{\text{комф.усл}} + \Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}}{2} \quad (2.2.)$$

где

$\Pi_{\text{комф.усл}}$  – обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$  – доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3.)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $Y^{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{Y^{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.3.)$$

**Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» ( $K^2$ )**

$$K^2 = (0,3 \times \Pi^{\text{комф, усл}} + 0,4 \times \Pi^{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}})$$

### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ )	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ( $T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ )	100 баллов Для расчета формула (3.1)

<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ul> <p>(<math>\Pi^{орг}_{дост}</math>)</p>	<p>платформами);</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>4) сменных кресел-колясок;</li> <li>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</li> </ol>	<p>- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	<p>100 баллов</p>	<p>Единого порядка</p>
--	---	---	-------------------	------------------------

$$\Pi^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$T^{орг}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{орг}_{дост}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $\Pi^{орг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>4) наличие альтернативной версии официального</li> </ol>	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (<math>C^{услуг}_{дост}</math>)</p> <p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие (<math>T^{услуг}_{дост}</math>)</p> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.2)</p> <p>Единого порядка</p>



(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. - ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ )	сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
---	--	--	--

$$\Pi^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост}, \quad (3.2.)$$

где:

$T^{услуг}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{услуг}_{дост}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $\Pi^{дост}_{уд}$ )	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $U^{дост}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{инв}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.3)

$$\Pi^{дост}_{уд} = \left( \frac{U^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100 \quad (3.3.)$$

где

$U^{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

**Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ( $K^3$ )**

$$K^3 = (0,3 \times \Pi^{орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{дост}_{уд})$$

### Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ )	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $Y^{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y^{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.1.)$$

где  $Y^{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi^{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}}$ )	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $Y^{\text{указ.услуг}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)

$$\Pi^{\text{показ.услуг}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y^{\text{указ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.2.)$$

где  
**У<sub>оказ.услуг</sub>** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  
**Ч<sub>общ</sub>** - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( <b>П<sup>вежл.дист</sup><sub>уд</sub></b> )	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( <b>У<sup>вежл.дист</sup></b> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( <b>Ч<sub>общ</sub></b> )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.3)

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.3.)$$

где  
**У<sup>вежл.дист</sup>** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  
**Ч<sub>общ</sub>** - общее число опрошенных получателей услуг.

**Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К<sup>4</sup>)**

$$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}})$$

#### Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( <b>П<sub>реком</sub></b> )	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( <b>У<sub>реком</sub></b> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( <b>Ч<sub>общ</sub></b> )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.1.)$$

где

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $Y_{\text{орг.усл}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.2.)$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{уд}}$ )	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $Y_{\text{уд}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.3.)$$

где

$У_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ( $K^5$ )**

$$K^5 = (0,3 \times \text{Преком} + 0,2 \times \text{П}^{\text{орг.усл}}_{уд} + 0,5 \times \text{П}_{уд})$$

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена проверка**

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K^m_n$  – значения критериев оценки в n-ой организации

### Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

#### **3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».**

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

**Показатель 1.1.** представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

**Показатель 1.2.** представлен 1 индикатором

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространёнными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Волгограда можно связаться по телефону. Наиболее распространённой формой электронного обращения является электронная почта. Также используется кнопка «Обратная связь».

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл *100,0*

**Показатель 1.3.** представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

**Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда Волгоградской области представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 и 3.1.6

Таблица 3.1.1. - Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях

		Информация о месте нахождения ОУ, представительства и филиалов	Информация о режиме, график работы ОУ	Сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организацией; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Лицензии	Св-во о государственной аккредитации	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст. 30 ФЗ № 273	Документы о порядке платных образовательных услуг	Информация об учебных планах с приложением их копий	Информация о наименовании образовательной программы	Информация о руководителе и административном аппарате	Информация о персональном составе педагогических работников	Информация об условиях питания обучающихся	Итого
<b>Общеобразовательные организации</b>																
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14



9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
<b>Дошкольные образовательные организации</b>																
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

Таблица 3.1.2. - Наличие (объем) информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах

№ п/п	Организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»												Доступная среда		Дистанционные способы связи			Итого (max 50*)	
		(max 1 балл) На сайте создан раздел «Сведения об образовательной организации»	(max 5 баллов) Подраздел «Основные сведения»	(max 1 балл) Подраздел «Структура управления образовательной организацией»	(max 8 баллов) Подраздел «Документы»	(max 10 баллов) Подраздел «Образование»	(max 1 балл) Подраздел «Образовательные стандарты»	(max 3 баллов) Подраздел «Руководство. Педагогический состав»	(max 7 баллов) Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	(max 1 балл) Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	(max 1 балл) Платные образовательные услуги	(max 1 балл) Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»	(1 балл) Подраздел «Вакансии»	(1 балл) Оборудование территории, прилегающей к организации и помещения с учетом доступности для лиц с ОВЗ и инвалидов	(1 балл) Обеспечение в ОУ условий доступности, позволяющих лицам с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	(1 балл) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации, наличие анкеты для опроса граждан	(1 балл) Форма для подачи электронного обращения	(1 балл) Раздел «Часто задаваемые вопросы»		
<b>Общеобразовательные организации</b>																				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45

	«Дарование» Красноармейского района Волгограда»																		
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45



15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	1	5	1	8	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	8	10	0	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	44

24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	5	1	8	9	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	44
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	1	5	1	8	10	0	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	44
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района	1	5	1	8	10	0	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	44
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района	1	5	1	8	10	0	2	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	43
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	5	1	7	9	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	43
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	5	1	7	9	0	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	42
<b>Дошкольные образовательные учреждения</b>																			
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»		5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40

5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40

15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40

25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40

36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40

46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	1	5	1	7	8	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	40
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	1	5	1	7	7	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	39
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	1	5	1	7	8	0	2	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	38
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	5	1	7	7	0	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	38
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	1	5	1	7	5	1	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	1	37
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	1	5	1	7	1	0	3	6	0	1	1	1	1	1	1	1	0	31

В табл. 3.1.3 представлены сведения о наличии на официальных сайтах образовательных организаций функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- 1) абонентского номера телефона;
  - 2) адреса электронной почты;
  - 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
  - 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
  - 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- б) иного дистанционного способа взаимодействия.

Таблица 3.1.3. - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

№ пп	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							ВСЕГО
		телефона	электронной почты	электронных сервисов	раздела «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)*	наличие формы для подачи электронного обращения	
<b>Общеобразовательные организации</b>									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5



10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
28	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	0	4

29	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
<b>Дошкольные образовательные организации</b>									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5

	сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»								
18	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
19	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
20	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
21	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
22	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
23	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
24	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
25	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
26	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
27	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
28	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
29	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
30	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
31	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
32	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
33	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
34	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
35	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5

	сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»								
36	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
37	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
38	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
39	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
40	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
41	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
42	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
43	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
44	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
45	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
46	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	0	4
47	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
48	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
49	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	0	3
50	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	0	3
51	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	0	3
52	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	0	3

Таблица 3.1.4. – Расчет показателя 1.3. критерия 1

«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ пп	Организация	Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)		
<b>Общеобразовательные организации</b>									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	580	587	<b>98,81</b>	565	579	<b>97,58</b>	98,20	<b>39,28</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	559	561	<b>99,64</b>	559	559	<b>100,00</b>	99,82	<b>39,93</b>
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	233	233	<b>100,00</b>	232	233	<b>99,57</b>	99,79	<b>39,91</b>
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	369	369	<b>100,00</b>	370	370	<b>100,00</b>	100,00	<b>40,00</b>
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	510	514	<b>99,22</b>	523	527	<b>99,24</b>	99,23	<b>39,69</b>
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	665	665	<b>100,00</b>	665	665	<b>100,00</b>	100,00	<b>40,00</b>
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	742	746	<b>99,46</b>	738	747	<b>98,80</b>	99,13	<b>39,65</b>
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	338	339	<b>99,71</b>	334	337	<b>99,11</b>	99,41	<b>39,76</b>
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	222	222	<b>100,00</b>	224	224	<b>100,00</b>	100,00	<b>40,00</b>
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	549	600	<b>91,50</b>	755	810	<b>93,21</b>	92,36	<b>36,94</b>
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района	420	428	<b>98,13</b>	419	429	<b>97,67</b>	97,90	<b>39,16</b>

	Волгограда»								
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	291	298	<b>97,65</b>	300	314	<b>95,54</b>	96,60	<b>38,64</b>
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	429	434	<b>98,85</b>	422	428	<b>98,60</b>	98,73	<b>39,49</b>
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	783	783	<b>100,00</b>	782	782	<b>100,00</b>	100,00	<b>40,00</b>
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	367	367	<b>100,00</b>	367	367	<b>100,00</b>	100,00	<b>40,00</b>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	269	269	<b>100,00</b>	269	269	<b>100,00</b>	100,00	<b>40,00</b>
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	630	635	<b>99,21</b>	620	638	<b>97,18</b>	98,20	<b>39,28</b>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	582	583	<b>99,83</b>	596	602	<b>99,00</b>	99,42	<b>39,77</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	395	418	<b>94,50</b>	444	488	<b>90,98</b>	92,74	<b>37,10</b>
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	185	198	<b>93,43</b>	184	210	<b>87,62</b>	90,53	<b>36,21</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	233	236	<b>98,73</b>	235	235	<b>100,00</b>	99,37	<b>39,75</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	303	309	<b>98,06</b>	284	290	<b>97,93</b>	98,00	<b>39,20</b>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	289	296	<b>97,64</b>	283	295	<b>95,93</b>	96,79	<b>38,71</b>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	447	456	<b>98,03</b>	468	476	<b>98,32</b>	98,18	<b>39,27</b>
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	462	465	<b>99,35</b>	463	466	<b>99,36</b>	99,36	<b>39,74</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	533	533	<b>100,00</b>	535	535	<b>100,00</b>	100,00	<b>40,00</b>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	622	627	<b>99,20</b>	621	632	<b>98,26</b>	98,73	<b>39,49</b>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	355	355	<b>100,00</b>	353	353	<b>100,00</b>	100,00	<b>40,00</b>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	482	489	<b>98,57</b>	502	509	<b>98,62</b>	98,60	<b>39,44</b>

Дошкольные образовательные организации									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	46	46	100,00	46	46	100,00	100,00	40,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	131	131	100,00	131	131	100,00	100,00	40,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	96	96	100,00	96	96	100,00	100,00	40,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	254	254	100,00	252	252	100,00	100,00	40,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	146	146	100,00	145	145	100,00	100,00	40,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	128	128	100	128	128	100	100,00	40,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	181	181	100	181	181	100	100,00	40,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	158	158	100	158	158	100	100,00	40,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	90	90	100,00	90	90	100,00	100,00	40,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	108	108	100,00	107	107	100,00	100,00	40,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	268	268	100,00	269	269	100,00	100,00	40,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	111	111	100,00	111	111	100,00	100,00	40,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	62	62	100,00	61	61	100,00	100,00	40,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	117	117	100,00	114	114	100,00	100,00	40,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	65	65	100,00	65	65	100,00	100,00	40,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	64	64	100,00	63	63	100,00	100,00	40,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	235	235	100,00	235	235	100,00	100,00	40,00
18.	Муниципальное дошкольное	83	83	100,00	83	83	100,00	100,00	40,00

	образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»								
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	101	101	100,00	101	101	100,00	100,00	40,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	194	194	100,00	193	193	100,00	100,00	40,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	178	178	100,00	178	178	100,00	100,00	40,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	116	116	100,00	116	116	100,00	100,00	40,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	42	42	100,00	40	40	100,00	100,00	40,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	157	157	100,00	157	157	100,00	100,00	40,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	140	140	100,00	140	140	100,00	100,00	40,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	193	193	100,00	193	193	100,00	100,00	40,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	155	155	100,00	156	156	100,00	100,00	40,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	167	167	100,00	167	167	100,00	100,00	40,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	136	136	100,00	137	137	100,00	100,00	40,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	114	114	100,00	114	114	100,00	100,00	40,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	220	220	100,00	220	220	100,00	100,00	40,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	415	415	100,00	413	414	99,76	99,88	39,95
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	286	286	100,00	284	285	99,65	99,83	39,93
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	163	163	100,00	163	164	99,40	99,70	39,88
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	154	154	100,00	153	154	99,35	99,68	39,87



36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	129	130	<b>99,23</b>	128	128	<b>100,00</b>	99,62	<b>39,85</b>
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	136	137	<b>99,27</b>	129	129	<b>100,00</b>	99,64	<b>39,85</b>
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	107	108	<b>99,07</b>	108	108	<b>100,00</b>	99,54	<b>39,81</b>
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	87	87	<b>100,00</b>	89	90	<b>98,89</b>	99,45	<b>39,78</b>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	153	154	<b>99,35</b>	153	154	<b>99,35</b>	99,35	<b>39,74</b>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	74	74	<b>100,00</b>	72	73	<b>98,63</b>	99,32	<b>39,73</b>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	202	202	<b>100,00</b>	178	181	<b>98,34</b>	99,17	<b>39,67</b>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	167	169	<b>98,82</b>	145	146	<b>99,37</b>	99,10	<b>39,64</b>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	163	164	<b>99,39</b>	159	161	<b>98,76</b>	99,08	<b>39,63</b>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	111	112	<b>99,11</b>	109	112	<b>97,32</b>	98,22	<b>39,29</b>
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	178	182	<b>97,80</b>	195	198	<b>98,48</b>	98,14	<b>39,26</b>
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	138	142	<b>97,18</b>	143	146	<b>97,95</b>	97,57	<b>39,03</b>
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	137	140	<b>97,86</b>	122	129	<b>94,57</b>	96,22	<b>38,49</b>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	64	64	<b>100,00</b>	58	64	<b>90,63</b>	95,32	<b>38,13</b>
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	125	130	<b>96,15</b>	118	125	<b>94,40</b>	95,28	<b>38,11</b>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	62	63	<b>98,41</b>	56	62	<b>90,32</b>	94,37	<b>37,75</b>
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	95	95	<b>100,00</b>	72	84	<b>85,71</b>	92,86	<b>37,14</b>

**Таблица 3.1.5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

\* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социальной сферы, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах,

№ пп	Показатели	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию 1	
		Индикаторы параметра	1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)	Сумма показателей 1.3.1. и 1.3.2	Значение показателя 1.3 = сумма показателей/2		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
<b>Общеобразовательные организации</b>															
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100	100	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>	
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100	100	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100	100	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100	100	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100	100	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,64	100	199,64	<b>99,82</b>	<b>39,93</b>	<b>99,93</b>	

7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100	99,57	199,57	<b>99,79</b>	<b>39,91</b>	<b>99,91</b>
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,83	99	198,83	<b>99,42</b>	<b>39,77</b>	<b>99,77</b>
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,71	99,11	198,82	<b>99,41</b>	<b>39,76</b>	<b>99,76</b>
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	98,73	100	198,73	<b>99,37</b>	<b>39,75</b>	<b>99,75</b>
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,35	99,36	198,71	<b>99,36</b>	<b>39,74</b>	<b>99,74</b>
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	98,00	<b>99,00</b>	<b>29,70</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100	100	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>99,70</b>
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	100,00	98,00	<b>99,00</b>	<b>29,70</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100	100	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>99,70</b>
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,46	98,8	198,26	<b>99,13</b>	<b>39,65</b>	<b>99,65</b>
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	98,85	98,6	197,45	<b>98,73</b>	<b>39,49</b>	<b>99,49</b>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,2	98,26	197,46	<b>98,73</b>	<b>39,49</b>	<b>99,49</b>
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	98,57	98,62	197,19	<b>98,60</b>	<b>39,44</b>	<b>99,44</b>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	96,00	<b>98,00</b>	<b>29,40</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100	100	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>99,40</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100,00	98,00	<b>99,00</b>	<b>29,70</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,22	99,24	198,46	<b>99,23</b>	<b>39,69</b>	<b>99,39</b>

20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	98,81	97,58	196,39	<b>98,20</b>	<b>39,28</b>	<b>99,28</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	98,03	98,32	196,35	<b>98,18</b>	<b>39,27</b>	<b>99,27</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	98,06	97,93	195,99	<b>98,00</b>	<b>39,20</b>	<b>99,20</b>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	100,00	98,00	<b>99,00</b>	<b>29,70</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,21	97,18	196,39	<b>98,20</b>	<b>39,28</b>	<b>98,98</b>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	97,64	95,93	193,57	<b>96,79</b>	<b>38,71</b>	<b>98,71</b>
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	96,00	<b>98,00</b>	<b>29,40</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	98,13	97,67	195,8	<b>97,90</b>	<b>39,16</b>	<b>98,56</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	93,00	<b>96,50</b>	<b>28,95</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	97,65	95,54	193,19	<b>96,60</b>	<b>38,64</b>	<b>97,59</b>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	94,5	90,98	185,48	<b>92,74</b>	<b>37,10</b>	<b>97,10</b>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	91,5	93,21	184,71	<b>92,36</b>	<b>36,94</b>	<b>96,94</b>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	93,43	87,62	181,05	<b>90,53</b>	<b>36,21</b>	<b>96,21</b>
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>

4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100	100	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100	100	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100	100	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>100,00</b>

16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	4	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	4	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	200	100,00	40,00	100,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	99,76	199,76	99,88	39,95	99,95

30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	99,65	199,65	<b>99,83</b>	<b>39,93</b>	<b>99,93</b>
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	99,40	199,4	<b>99,70</b>	<b>39,88</b>	<b>99,88</b>
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,23	100,00	199,23	<b>99,62</b>	<b>39,85</b>	<b>99,85</b>
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,07	100,00	199,07	<b>99,54</b>	<b>39,81</b>	<b>99,81</b>
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	98,89	198,89	<b>99,45</b>	<b>39,78</b>	<b>99,78</b>
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,35	99,35	198,7	<b>99,35</b>	<b>39,74</b>	<b>99,74</b>
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	98,63	198,63	<b>99,32</b>	<b>39,73</b>	<b>99,73</b>
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	98,34	198,34	<b>99,17</b>	<b>39,67</b>	<b>99,67</b>
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	98,82	99,37	198,19	<b>99,10</b>	<b>39,64</b>	<b>99,64</b>
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,39	98,76	198,15	<b>99,08</b>	<b>39,63</b>	<b>99,63</b>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	98,00	<b>99,00</b>	<b>29,70</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	99,35	199,35	<b>99,68</b>	<b>39,87</b>	<b>99,57</b>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	100,00	95,00	<b>97,50</b>	<b>29,25</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>99,25</b>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	97,18	97,95	195,13	<b>97,57</b>	<b>39,03</b>	<b>99,03</b>

	№ 274 Красноармейского района Волгограда»													
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	95,00	<b>97,50</b>	<b>29,25</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	99,11	97,32	196,43	<b>98,22</b>	<b>39,29</b>	<b>98,54</b>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	97,86	94,57	192,43	<b>96,22</b>	<b>38,49</b>	<b>98,49</b>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	90,63	190,63	<b>95,32</b>	<b>38,13</b>	<b>98,13</b>
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	5	<b>100</b>	<b>30,00</b>	96,15	94,40	190,55	<b>95,28</b>	<b>38,11</b>	<b>98,11</b>
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	85,71	185,71	<b>92,86</b>	<b>37,14</b>	<b>97,14</b>
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	3	<b>90</b>	<b>27,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>97,00</b>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	3	<b>90</b>	<b>27,00</b>	99,27	100,00	199,27	<b>99,64</b>	<b>39,85</b>	<b>96,85</b>
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	78,00	<b>89,00</b>	<b>26,70</b>	4	<b>100</b>	<b>30,00</b>	100,00	100,00	200	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>96,70</b>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	<b>100,00</b>	<b>30,00</b>	3	<b>90</b>	<b>27,00</b>	97,80	98,48	196,28	<b>98,14</b>	<b>39,26</b>	<b>96,26</b>
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	100,00	93,00	<b>96,50</b>	<b>28,95</b>	3	<b>90</b>	<b>27,00</b>	98,41	90,32	188,73	<b>94,37</b>	<b>37,75</b>	<b>93,70</b>



Таблица 3.1.6. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»  
 «Открытость и доступность информации об организации образования»  
 (общеобразовательные организации)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	100	99,93	2
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	100	99,91	3
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	100	99,77	4
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	100	99,76	5
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100	99,75	6
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,74	7
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,70	8
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	100	99,70	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	100	99,65	9
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,49	10
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,49	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	100	99,44	11
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,40	12
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100	99,39	13

20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	100	99,28	14
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,27	15
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	100	99,20	16
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	100	98,98	17
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,71	18
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,56	19
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,59	20
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	100	97,10	21
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	100	96,94	22
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	100	96,21	23
<b>дошкольные образовательные организации</b>				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	



39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,63	12
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,57	13
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	100	99,25	14
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	100	99,03	15
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,54	16
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,49	17
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	100	98,13	18
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,11	19
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	100	97,14	20
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,00	21
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	100	96,85	22
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	100	96,70	23
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	96,26	24
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	100	93,70	25

В целом образовательные организации Волгограда получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении»: диапазон 93,70 – 100,00 баллов.

Максимальную оценку по данному критерию (100) и первое место получили 5 школ и 28 детских садов, что видно их диаграммы и таблиц.

Средний балл среди дошкольных образовательных организаций – 99,35 преодолели 40 детских садов из 52 дошкольных образовательных учреждений Волгограда или 77%.

Среди школ средний балл – 99,2 сумели набрать 22 учреждения из 29 или 76%.

**Диаграмма. Критерий 1.**  
*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*  
**Общеобразовательные организации**

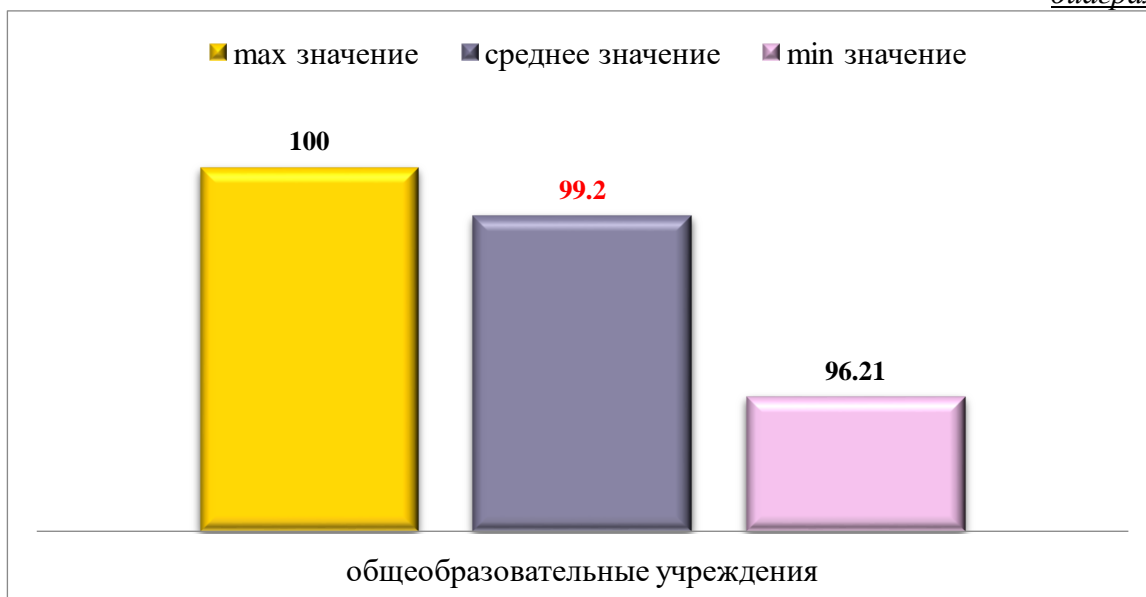


**«Открытость и доступность информации об организации образования»  
(дошкольные образовательные организации)**

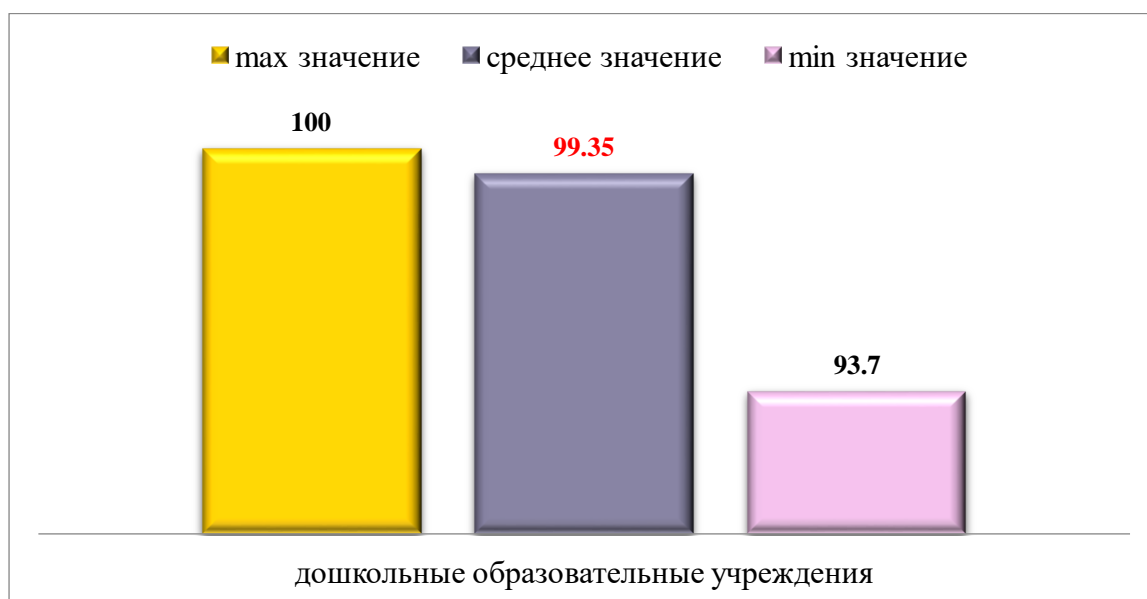


Диапазон значений по критерию  
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

диаграмма 2



«Открытость и доступность информации об организации образования»  
(дошкольные образовательные организации)



### **3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

**Показатель 2.1.** представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю наивысший балл.

**Показатель 2.2.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2.



Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию 2
	Индикаторы параметра	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
Нормативное значение показателя									
<b>Общеобразовательные организации</b>									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	370	370	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	665	665	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	367	367	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	269	269	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	534	535	99,81	49,91	99,91
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	5	100	50	316	317	99,68	49,84	99,84
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	781	784	99,62	49,81	99,81
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	5	100	50	569	574	99,13	49,57	99,57
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	5	100	50	233	237	98,31	49,16	99,16
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	221	225	98,22	49,11	99,11
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	5	100	50	351	362	96,96	48,48	98,48
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	335	346	96,82	48,41	98,41

13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	458	474	96,62	48,31	98,31
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	625	647	96,60	48,30	98,30
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	759	786	96,56	48,28	98,28
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	585	608	96,22	48,11	98,11
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	423	441	95,92	47,96	97,96
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	5	100	50	228	238	95,80	47,90	97,90
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	521	552	94,38	47,19	97,19
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	5	100	50	508	547	92,87	46,44	96,44
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	424	479	90,21	45,11	95,11
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	446	502	88,84	44,42	94,42
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	638	723	88,24	44,12	94,12
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	5	100	50	579	659	87,86	43,93	93,93
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	308	361	85,32	42,66	92,66
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	332	407	81,57	40,79	90,79
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	5	100	50	236	294	80,27	40,14	90,14
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	388	526	73,76	36,88	86,88
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	554	951	58,25	29,13	79,13
<b>Дошкольные образовательные организации</b>									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	5	100	50	48	48	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	5	100	50	96	96	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	5	100	50	74	74	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	146	146	100,00	50,00	100,00

5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	4	100	50	128	128	100	50,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	181	181	100	50,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	158	158	100	50,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	90	90	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	109	109	100,00	50,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	270	270	100,00	50,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	62	62	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	117	117	100,00	50,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	65	65	100,00	50,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	235	235	100,00	50,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	5	100	50	101	101	100,00	50,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	5	100	50	194	194	100,00	50,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	5	100	50	178	178	100,00	50,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	5	100	50	116	116	100,00	50,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	5	100	50	157	157	100,00	50,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	5	100	50	140	140	100,00	50,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	167	167	100,00	50,00	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	114	114	100,00	50,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	285	286	99,65	49,83	99,83
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	221	222	99,55	49,78	99,78
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	193	194	99,48	49,74	99,74
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	136	137	99,27	49,64	99,64
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	5	100	50	130	131	99,24	49,62	99,62
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	5	100	50	253	255	99,22	49,61	99,61

29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	110	111	99,10	49,55	99,55
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	5	100	50	83	84	98,81	49,41	99,41
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	153	155	98,71	49,36	99,36
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	153	155	98,71	49,36	99,36
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	417	423	98,58	49,29	99,29
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	63	64	98,44	49,22	99,22
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	167	170	98,24	49,12	99,12
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	107	109	98,17	49,09	99,09
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	153	156	98,08	49,04	99,04
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	135	138	97,83	48,92	98,92
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	5	100	50	131	134	97,76	48,88	98,88
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	160	166	96,39	48,20	98,20
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	209	217	96,31	48,16	98,16
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	177	184	96,20	48,10	98,10
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	111	116	95,69	47,85	97,85
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	89	93	95,70	47,85	97,85
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	5	100	50	42	44	95,45	47,73	97,73
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	144	152	94,74	47,37	97,37
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	203	215	94,42	47,21	97,21
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	5	100	50	74	80	92,50	46,25	96,25
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	158	175	90,29	45,15	95,15
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	145	180	80,56	40,28	90,28
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	5	100	50	82	106	77,36	38,68	88,68
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	5	100	50	61	82	74,40	37,20	87,20

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Общеобразовательные учреждения</b>				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,91	2
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	100	99,84	3
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,81	4
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	100	99,57	5
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100	99,16	6
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,11	7
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100	98,48	8
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	100	98,41	9
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,31	10
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,30	11
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	100	98,28	12
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	100	98,11	13
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,96	14
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	100	97,90	15

19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100	97,19	16
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	100	96,44	17
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	100	95,11	18
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	94,42	19
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	100	94,12	20
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	100	93,93	21
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	100	92,66	22
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	90,79	23
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	100	90,14	24
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	100	86,88	25
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	100	79,13	26
<b>Организации дошкольного образования</b>				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	

10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00		
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00		
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00		
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00		
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	100	100,00		
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	100	100,00		
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	100	100,00		
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	100	100,00		
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	100	100,00		
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	100	100,00		
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00		
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00		
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	99,83		<b>2</b>
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	100	99,78		<b>3</b>
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	99,74	<b>4</b>	
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	100	99,64	<b>5</b>	
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	100	99,62	<b>6</b>	
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	100	99,61	<b>7</b>	

29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,55	8
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	100	99,41	9
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,36	10
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,36	
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	100	99,29	11
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,22	12
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,12	13
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	100	99,09	14
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	100	99,04	15
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	100	98,92	16
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	100	98,88	17
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	100	98,20	18
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,16	19
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,10	20
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,85	21
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,85	22
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	100	97,73	23
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	100	97,37	24
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,21	25



48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	100	96,25	26
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	100	95,15	27
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	100	90,28	28
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	100	88,68	29
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	100	87,20	30

Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, и т.п.), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю довольно высокие баллы: в общеобразовательных организациях диапазон варьируется от 98,64 до 100 баллов.

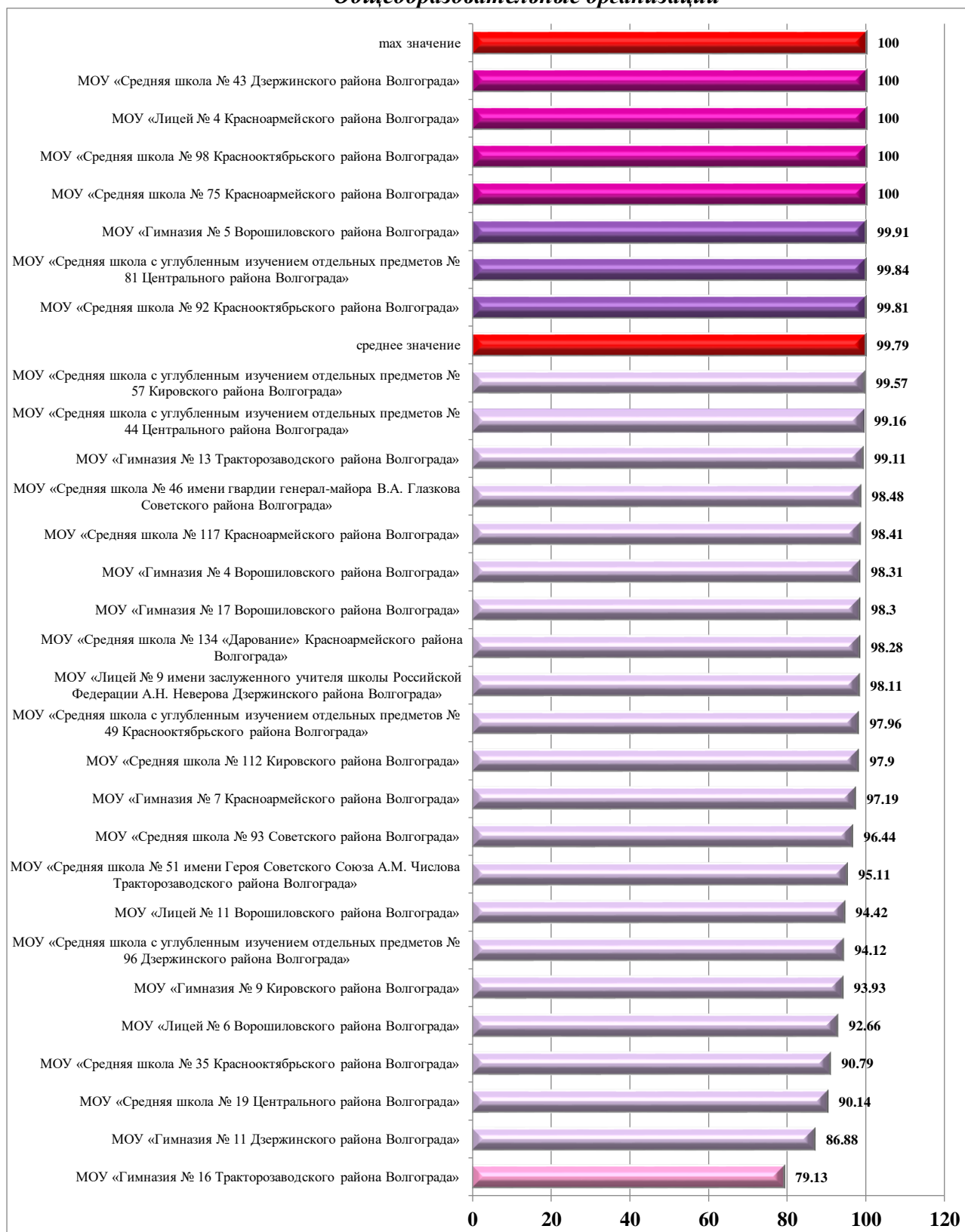
Максимальный балл (100) и 1-е место по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» разделили между собой 4 общеобразовательных учреждения: СШ № 75 Красноармейского района, Лицей № 4 Красноармейского района, СШ 98 Краснооктябрьского района и СШ № 43 Дзержинского района.

Средний балл 99,79 преодолели 7 школ из 29 или 24 % учреждений.

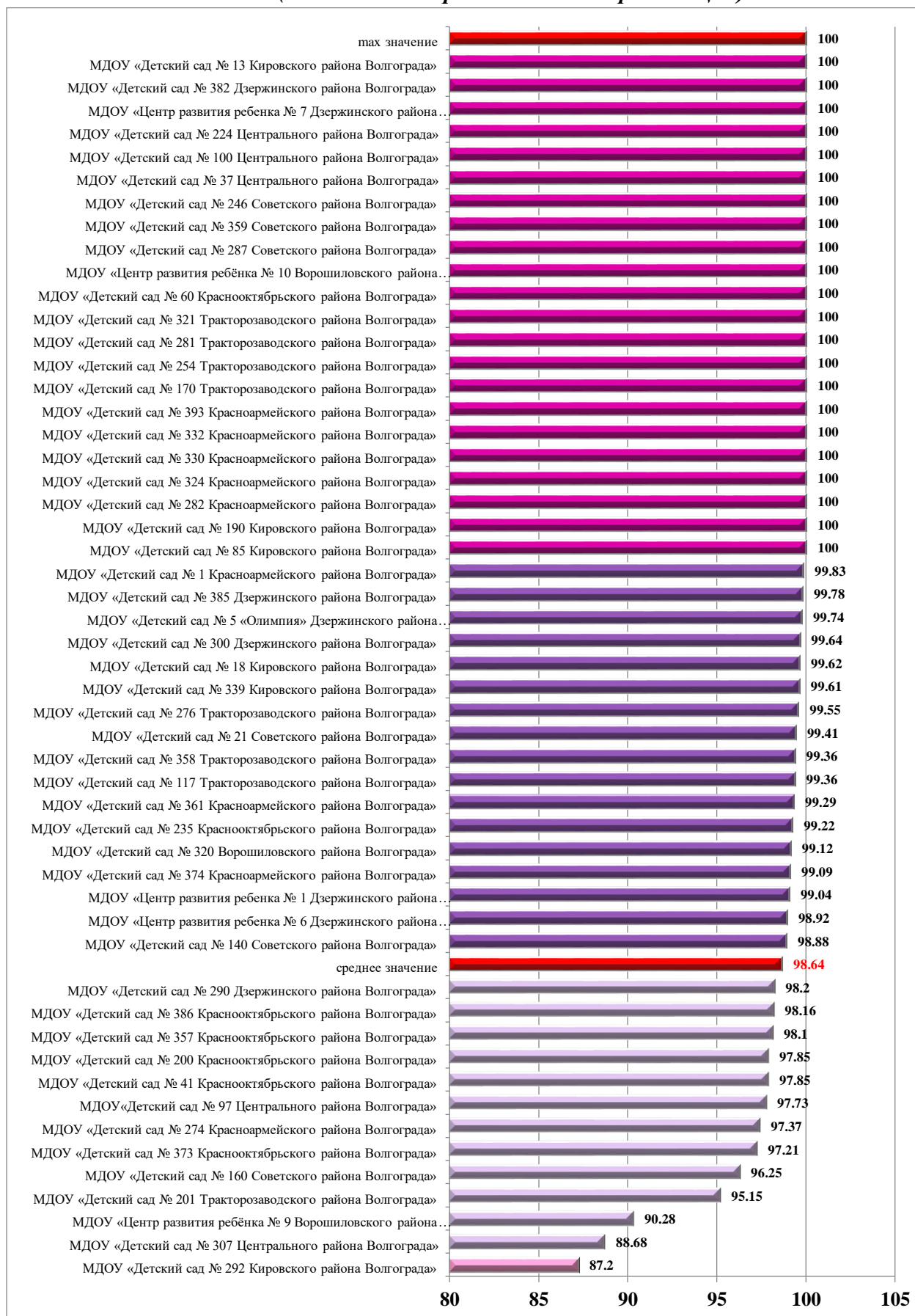
Среди организаций дошкольного образования максимальный балл разделили сразу двадцать два учреждения, т.е. 42% детских садов набрали 100 баллов из возможных 100.

Средний балл (98,64) преодолели 39 из 52 учреждени1 или 75%.

**Диаграмма. Критерий 2.**  
**«Комфортность условий предоставления услуг»**  
**Общеобразовательные организации**

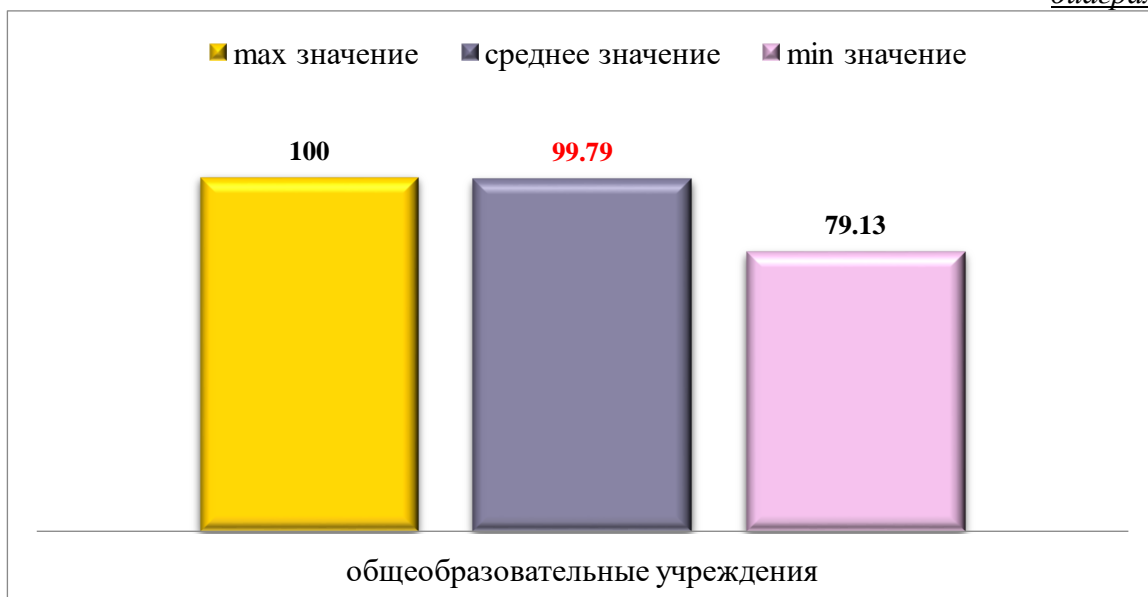


*«Комфортность условий предоставления услуг»  
(дошкольные образовательные организации)*

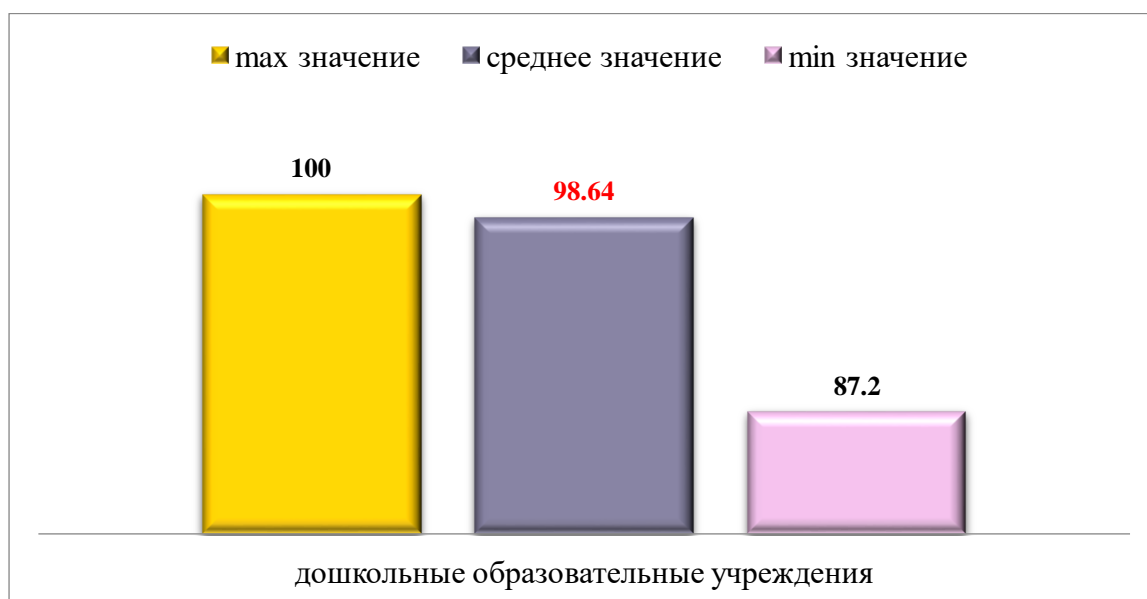


Диапазон значений по критерию  
«Комфортность условий предоставления услуг»

диаграмма 2



«Комфортность условий предоставления услуг»  
(дошкольные образовательные организации)



### **3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»**

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

**Показатель 3.1.** представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2.

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации образования Волгограда, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 3.3.1 содержит расчет значения оценки в баллах по каждой из 5 образовательных организаций Волгограда, а также:

- сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты;

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в

образовательной организации;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**Таблица 3.3.1. – Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

№ п/п	Индикаторы параметра	Количество условий доступности организаций для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию
<b>Общеобразовательные организации</b>												
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100,00	30,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	20	20	100,00	30,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	24	25	96,00	28,80	98,80
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	23	23	100,00	30,00	94,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	3	3	100,00	30,00	94,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	40	41	97,56	29,27	93,27
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	21	22	95,45	28,64	92,64
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	17	18	94,44	28,33	92,33
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	15	25	60,00	18,00	88,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	8	8	100,00	30,00	88,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	18	18	100,00	30,00	88,00

12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	23	25	92,00	27,60	85,60
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	11	12	91,67	27,50	85,50
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	30	34	88,24	26,47	84,47
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	25	29	86,21	25,86	83,86
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	16	20	80,00	24,00	82,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	3	4	75,00	22,50	80,50
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	3	3	100,00	30,00	80,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	18	18	100,00	30,00	80,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	19	38	50,00	15,00	79,00
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	32	37	86,49	25,95	77,95
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	16	19	84,21	25,26	75,26
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	1	20	6	5	100	40	20	21	95,24	28,57	74,57
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	9	11	81,82	24,55	74,55
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	21	21	100,00	30,00	74,00



26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	3	3	100,00	30,00	72,00
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	1	20	6	4	80	32	14	14	100,00	30,00	68,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	7	12	58,33	17,50	67,50
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	7	12	58,33	17,50	67,50
<b>дошкольные образовательные организации</b>												
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	22	22	100,00	30,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	3	3	100,00	30,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100	30,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	3	3	100	30,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	6	6	100,00	30,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	10	10	100,00	30,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	3	3	100,00	30,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	3	3	100,00	30,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100,00	30,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100,00	30,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	2	2	100,00	30,00	100,00

12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	2	2	100,00	30,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	3	3	100,00	30,00	94,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	9	9	100,00	30,00	94,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	7	7	100,00	30,00	94,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	1	1	100,00	30,00	94,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	6	6	100,00	30,00	94,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	4	4	100,00	30,00	94,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	26	27	96,30	28,89	92,89
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	2	2	100,00	30,00	88,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	1	1	100,00	30,00	88,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	2	2	100,00	30,00	88,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	3	4	75,00	22,50	86,50
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	1	1	100,00	30,00	86,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	2	50,00	15,00	85,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	8	9	88,89	26,67	84,67

27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	2	3	66,67	20,00	84,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	3	3	100,00	30,00	82,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	5	5	100,00	30,00	82,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	8	8	100,00	30,00	82,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	3	3	100,00	30,00	80,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	2	2	100,00	30,00	80,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	1	1	100,00	30,00	80,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	2	4	50,00	15,00	79,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	2	3	66,67	20,00	78,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	6	7	85,71	25,71	77,71
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	20	6	5	100	40	2	2	100,00	30,00	76,00
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	1	20	6	5	100	40	3	3	100,00	30,00	76,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	1	20	6	5	100	40	20	21	95,24	28,57	74,57
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	8	8	100,00	30,00	74,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	3	3	100,00	30,00	74,00

42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	2	3	66,67	20,00	72,00
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	3	5	60,00	18,00	70,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	4	80	24	3	60	24	8	11	72,73	21,82	69,82
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	20	6	4	80	32	1	1	100,00	30,00	68,00
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	1	2	50,00	15,00	67,00
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	2	40	12	3	60	24	4	4	100,00	30,00	66,00
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	0	0	0,00	0,00	64,00
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	0	0	0	4	80	32	2	2	100,00	30,00	62,00
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	0	0	0	4	80	32	1	1	100,00	30,00	62,00
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	2	2	100,00	30,00	60,00
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	0	0	0	4	80	32	2	3	66,67	20,00	52,00

Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Общеобразовательные учреждения</b>				
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,80	2
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100	94,00	3
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	94,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	93,27	4
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100	92,64	5
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	100	92,33	6
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	100	88,00	7
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	88,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	100	88,00	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	100	85,60	8
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100	85,50	9
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	100	84,47	10
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	100	83,86	11
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	100	82,00	12
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	100	80,50	13
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100	80,00	14
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100	80,00	

20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	100	79,00	15
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	100	77,95	16
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	75,26	17
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100	74,57	18
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100	74,55	19
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	100	74,00	20
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	100	72,00	21
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	100	68,00	22
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	100	67,50	23
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	100	67,50	
<b>Дошкольные образовательные учреждения</b>				
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	100	100,00	

9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	100	94,00	2
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	100	94,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	94,00	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	100	94,00	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	100	94,00	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	100	94,00	
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	100	92,89	3
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	100	88,00	4
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	100	88,00	5
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	100	88,00	
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	86,50	6
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	100	86,00	7
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	100	85,00	8
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	100	84,67	9
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	100	84,00	10

28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	100	82,00	<b>11</b>
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	100	82,00	
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	82,00	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	100	80,00	<b>12</b>
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100	80,00	
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	100	80,00	
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	100	79,00	<b>13</b>
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	100	78,00	<b>14</b>
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	77,71	<b>15</b>
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	76,00	<b>16</b>
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	100	76,00	
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	100	74,57	<b>17</b>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	100	74,00	<b>18</b>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	100	74,00	
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	100	72,00	<b>19</b>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	100	70,00	<b>20</b>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	100	69,82	<b>21</b>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	68,00	<b>22</b>
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	67,00	<b>23</b>

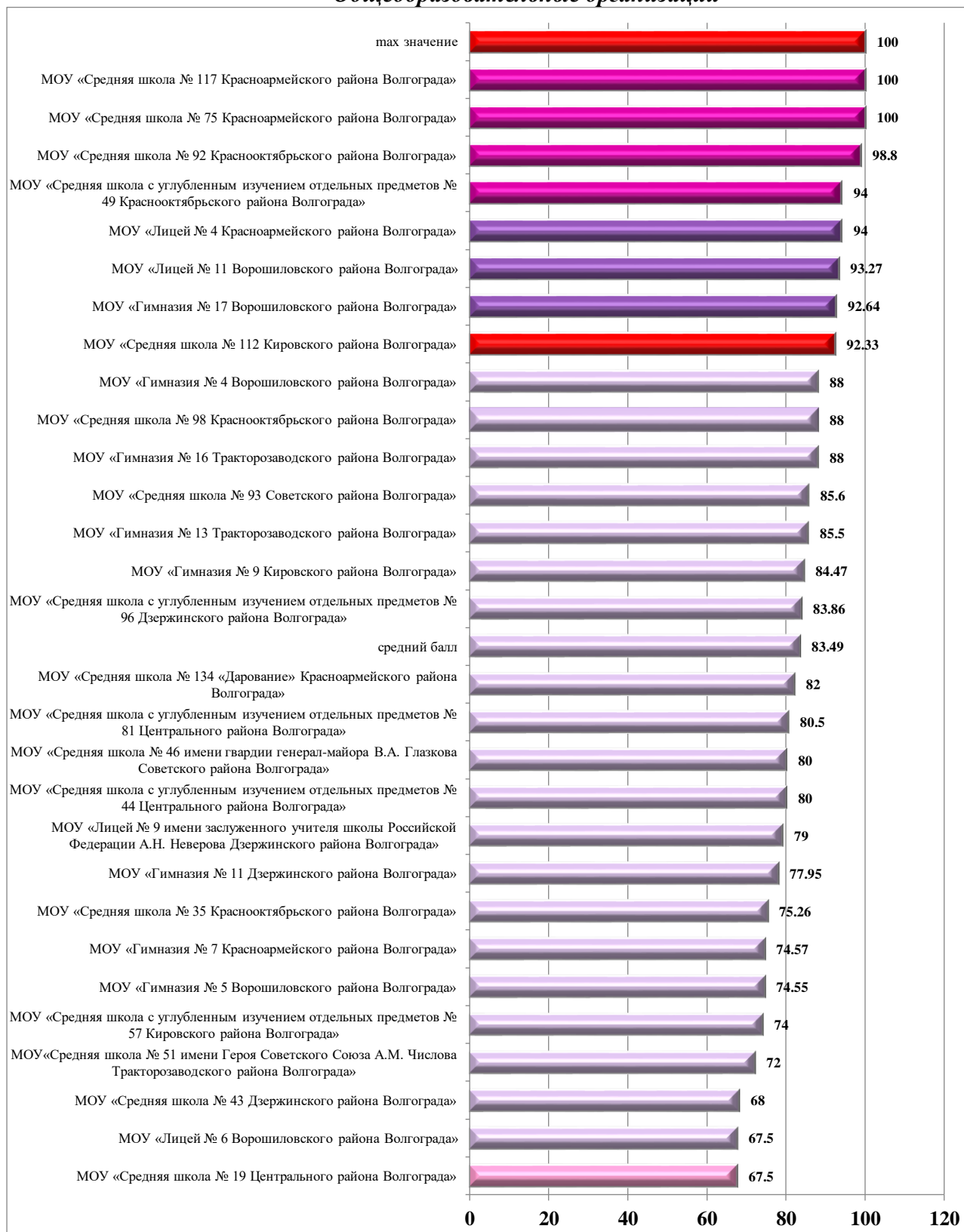


47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	100	66,00	24
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	100	64,00	25
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	100	62,00	26
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	100	62,00	
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	100	60,00	27
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	52,00	28

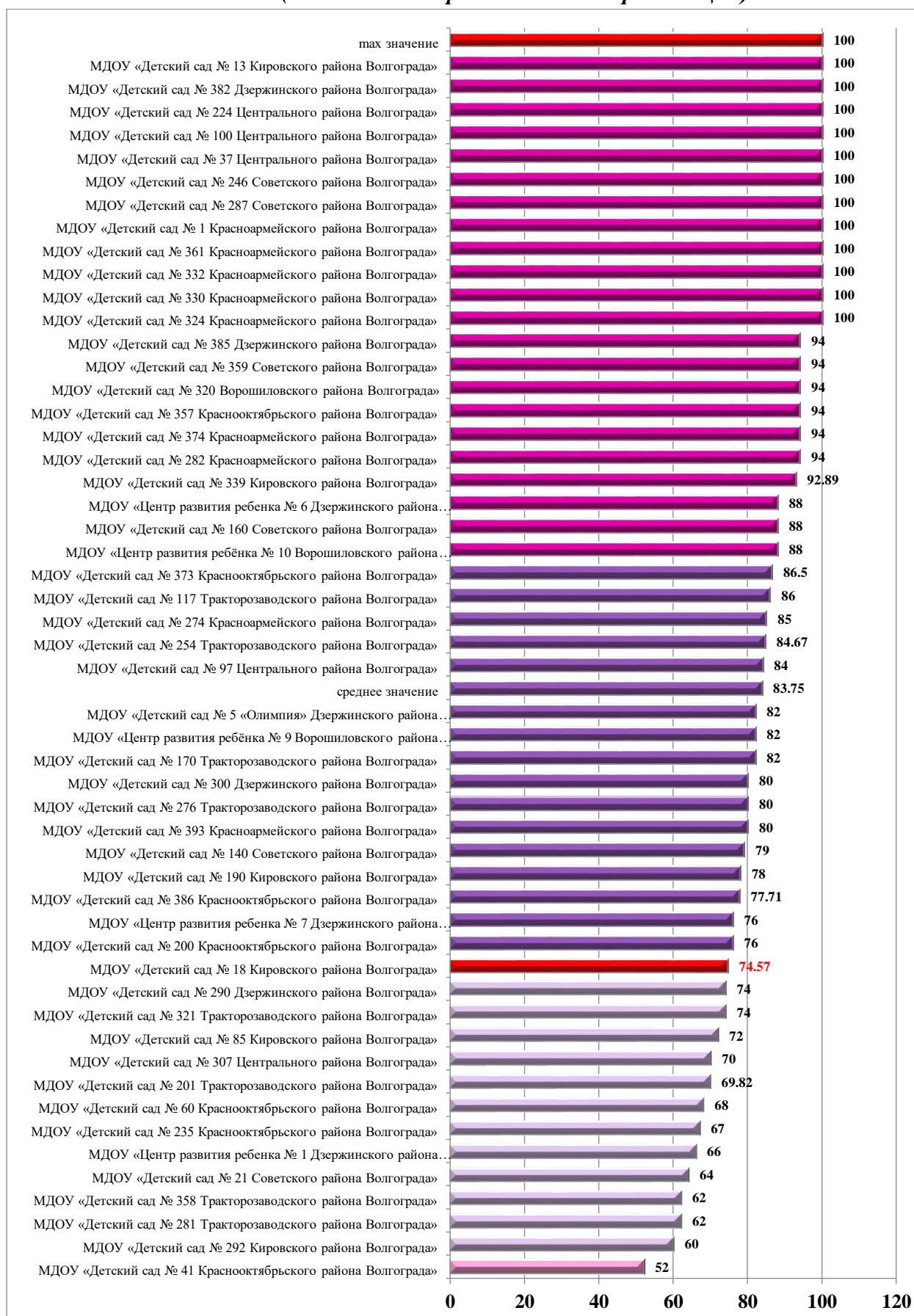
Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди организаций образования Волгограда набрали две школы Красноармейского района: СШ №№75 и 117 и 12 детских садов: №13 Кировского района, №№ 1, 324, 330, 332, 361 Красноармейского района, №№ 246, 287 Советского района, №№ 37, 100, 224 Центрального района и № 382 Дзержинского района.

Средний у школ (83,49) преодолели 15 из 29 общеобразовательных учреждений (52%), у детских садов (83,75) набрали 27 из 52 дошкольных образовательных учреждений (52%).

**Диаграмма. Критерий 3.**  
**«Доступность услуг для инвалидов»**  
**Общеобразовательные организации**

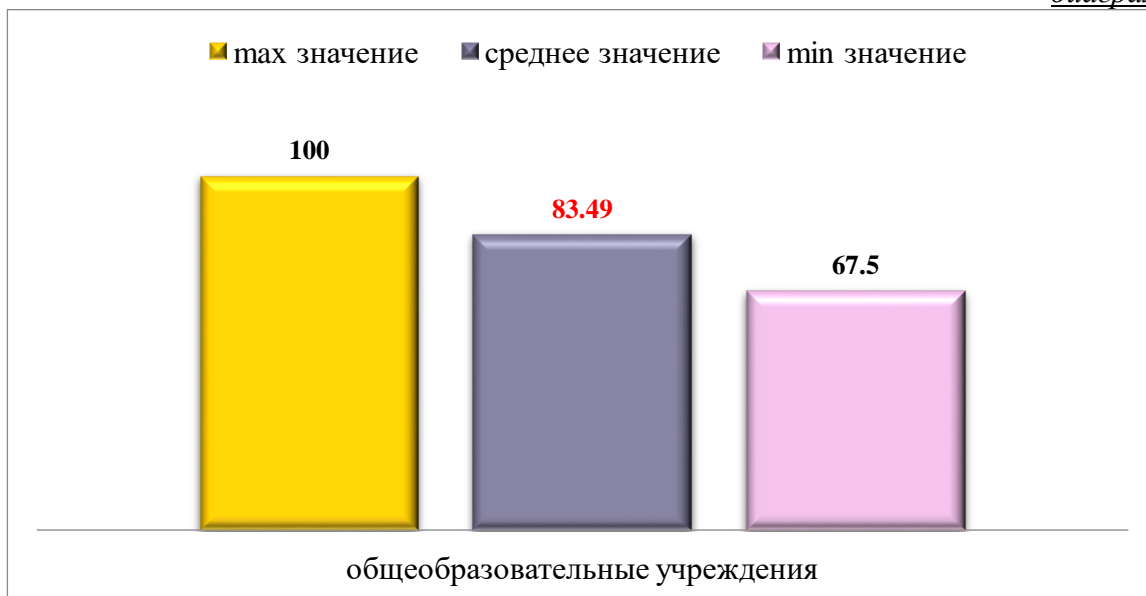


**«Доступность услуг для инвалидов»  
(дошкольные образовательные организации)**

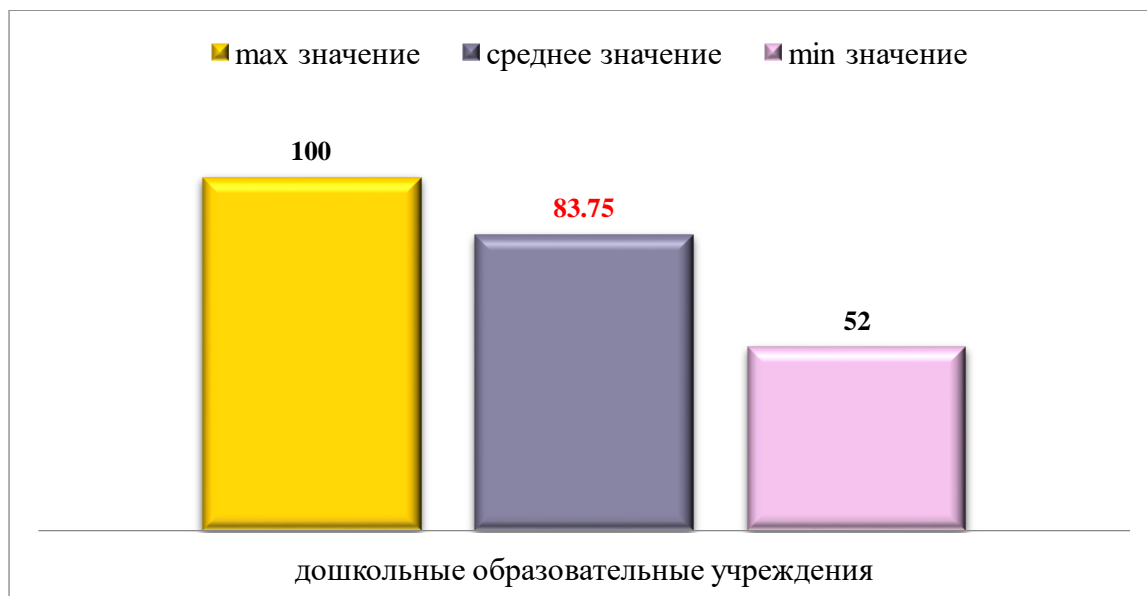


Диапазон значений по критерию  
«Доступность услуг для инвалидов»

диаграмма 3



«Доступность услуг для инвалидов»  
(дошкольные образовательные организации)



### **3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

**Показатель 4.1.** представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

**Показатель 4.2.** представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

**Показатель 4.3.** представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2.

Таблица 3.4.1. настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 81 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворённости получателей услуг в образовательных организациях Волгограда:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 3.4.2. содержит сведения о рейтинге образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» Волгограда.

Таблица 3.4.1. - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Показатели	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2		Число получателей услуг, опрошенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3		
				100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	
Нормативное значение показателя														
<b>Общеобразовательные организации</b>														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	665	665	100,00	40,00	665	665	100,00	40,00	665	665	100,00	20,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	237	237	100,00	40,00	237	237	100,00	40,00	237	237	100,00	20,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	370	370	100,00	40,00	370	370	100,00	40,00	369	370	99,73	19,95	99,95
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	367	367	100,00	40,00	366	367	99,73	39,89	367	367	100,00	20,00	99,89
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	783	784	99,87	39,95	783	784	99,87	39,95	783	784	99,87	19,97	99,87
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	269	269	100,00	40,00	268	269	99,63	39,85	269	269	100,00	20,00	99,85
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	534	535	99,81	39,92	534	535	99,81	39,92	535	535	100,00	20,00	99,85
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	362	362	100,00	40,00	360	362	99,45	39,78	361	362	99,72	19,94	99,72
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением	571	574	99,48	39,79	573	574	99,83	39,93	572	574	99,65	19,93	99,65

	отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»													
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	344	346	<b>99,42</b>	<b>39,77</b>	345	346	<b>99,71</b>	<b>39,88</b>	345	346	<b>99,71</b>	<b>19,94</b>	<b>99,59</b>
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	223	225	<b>99,11</b>	<b>39,64</b>	224	225	<b>99,56</b>	<b>39,82</b>	222	225	<b>98,67</b>	<b>19,73</b>	<b>99,20</b>
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	597	608	<b>98,19</b>	<b>39,28</b>	606	608	<b>99,67</b>	<b>39,87</b>	602	608	<b>99,01</b>	<b>19,80</b>	<b>98,95</b>
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	313	317	<b>98,74</b>	<b>39,50</b>	313	317	<b>98,74</b>	<b>39,50</b>	315	317	<b>99,37</b>	<b>19,87</b>	<b>98,87</b>
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	467	474	<b>98,52</b>	<b>39,41</b>	468	474	<b>98,73</b>	<b>39,49</b>	467	474	<b>98,52</b>	<b>19,70</b>	<b>98,60</b>
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	706	723	<b>97,65</b>	<b>39,06</b>	715	723	<b>98,89</b>	<b>39,56</b>	711	723	<b>98,34</b>	<b>19,67</b>	<b>98,28</b>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	769	786	<b>97,84</b>	<b>39,14</b>	774	786	<b>98,47</b>	<b>39,39</b>	775	786	<b>98,60</b>	<b>19,72</b>	<b>98,24</b>
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	634	647	<b>97,99</b>	<b>39,20</b>	635	647	<b>98,15</b>	<b>39,26</b>	639	647	<b>98,76</b>	<b>19,75</b>	<b>98,21</b>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	232	238	<b>97,48</b>	<b>38,99</b>	234	238	<b>98,32</b>	<b>39,33</b>	235	238	<b>98,74</b>	<b>19,75</b>	<b>98,07</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	431	441	<b>97,73</b>	<b>39,09</b>	431	441	<b>97,73</b>	<b>39,09</b>	432	441	<b>97,96</b>	<b>19,59</b>	<b>97,78</b>
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	535	552	<b>96,92</b>	<b>38,77</b>	536	552	<b>97,10</b>	<b>38,84</b>	540	552	<b>97,83</b>	<b>19,57</b>	<b>97,17</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	525	547	<b>95,98</b>	<b>38,39</b>	532	547	<b>97,26</b>	<b>38,90</b>	541	547	<b>98,90</b>	<b>19,78</b>	<b>97,08</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	459	470	<b>97,66</b>	<b>39,06</b>	453	470	<b>96,38</b>	<b>38,55</b>	457	470	<b>97,23</b>	<b>19,45</b>	<b>97,06</b>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	628	659	<b>95,30</b>	<b>38,12</b>	643	659	<b>97,57</b>	<b>39,03</b>	638	659	<b>96,81</b>	<b>19,36</b>	<b>96,51</b>

	«Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»													
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	468	502	<b>93,23</b>	<b>37,29</b>	488	502	<b>97,21</b>	<b>38,88</b>	485	502	<b>96,61</b>	<b>19,32</b>	<b>95,50</b>
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	343	361	<b>95,01</b>	<b>38,00</b>	341	361	<b>94,46</b>	<b>37,78</b>	345	361	<b>95,57</b>	<b>19,11</b>	<b>94,90</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	370	407	<b>90,91</b>	<b>36,36</b>	387	407	<b>95,09</b>	<b>38,04</b>	393	407	<b>96,56</b>	<b>19,31</b>	<b>93,71</b>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	470	526	<b>89,35</b>	<b>35,74</b>	487	526	<b>92,59</b>	<b>37,04</b>	492	526	<b>93,54</b>	<b>18,71</b>	<b>91,48</b>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	253	294	<b>86,05</b>	<b>34,42</b>	271	294	<b>92,18</b>	<b>36,87</b>	270	294	<b>91,84</b>	<b>18,37</b>	<b>89,66</b>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	821	951	<b>86,33</b>	<b>34,53</b>	847	951	<b>89,06</b>	<b>35,62</b>	867	951	<b>91,17</b>	<b>18,23</b>	<b>88,39</b>

#### Дошкольные образовательные организации

1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	48	48	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	48	48	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	48	48	<b>100,00</b>	<b>20,00</b>	<b>100,00</b>
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	131	131	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	131	131	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	131	131	<b>100,00</b>	<b>20,00</b>	<b>100,00</b>
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	96	96	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	96	96	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	96	96	<b>100,00</b>	<b>20,00</b>	<b>100,00</b>
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	146	146	<b>100</b>	<b>40,00</b>	146	146	<b>100</b>	<b>40,00</b>	146	146	<b>100</b>	<b>20,00</b>	<b>100,00</b>
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	128	128	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	128	128	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	128	128	<b>100,00</b>	<b>20,00</b>	<b>100,00</b>
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	181	181	<b>100</b>	<b>40,00</b>	181	181	<b>100</b>	<b>40,00</b>	181	181	<b>100</b>	<b>20,00</b>	<b>100,00</b>
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	158	158	<b>100</b>	<b>40,00</b>	158	158	<b>100</b>	<b>40,00</b>	158	158	<b>100</b>	<b>20,00</b>	<b>100,00</b>
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	90	90	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	90	90	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	90	90	<b>100,00</b>	<b>20,00</b>	<b>100,00</b>
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	286	286	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	286	286	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	286	286	<b>100,00</b>	<b>20,00</b>	<b>100,00</b>
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254	270	270	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	270	270	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	270	270	<b>100,00</b>	<b>20,00</b>	<b>100,00</b>



	Тракторозаводского района Волгограда»													
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	111	111	100,00	40,00	111	111	100,00	40,00	111	111	100,00	20,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	62	62	100,00	40,00	62	62	100,00	40,00	62	62	100,00	20,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	117	117	100,00	40,00	117	117	100,00	40,00	117	117	100,00	20,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	65	65	100,00	40,00	65	65	100,00	40,00	65	65	100,00	20,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	64	64	100,00	40,00	64	64	100,00	40,00	64	64	100,00	20,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	215	215	100,00	40,00	215	215	100,00	40,00	215	215	100,00	20,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	235	235	100,00	40,00	235	235	100,00	40,00	235	235	100,00	20,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	84	84	100,00	40,00	84	84	100,00	40,00	84	84	100,00	20,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	101	101	100,00	40,00	101	101	100,00	40,00	101	101	100,00	20,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	194	194	100,00	40,00	194	194	100,00	40,00	194	194	100,00	20,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	178	178	100,00	40,00	178	178	100,00	40,00	178	178	100,00	20,00	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	134	134	100,00	40,00	134	134	100,00	40,00	134	134	100,00	20,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	116	116	100,00	40,00	116	116	100,00	40,00	116	116	100,00	20,00	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	157	157	100,00	40,00	157	157	100,00	40,00	157	157	100,00	20,00	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	140	140	100,00	40,00	140	140	100,00	40,00	140	140	100,00	20,00	100,00

26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	194	194	100,00	40,00	194	194	100,00	40,00	194	194	100,00	20,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	167	167	100,00	40,00	167	167	100,00	40,00	167	167	100,00	20,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	137	137	100,00	40,00	137	137	100,00	40,00	137	137	100,00	20,00	100,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	114	114	100,00	40,00	114	114	100,00	40,00	114	114	100,00	20,00	100,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	217	217	100,00	40,00	217	217	100,00	40,00	216	217	99,54	19,91	99,91
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	166	166	100,00	40,00	166	166	100,00	40,00	165	166	99,40	19,88	99,88
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	109	109	100,00	40,00	109	109	100,00	40,00	108	109	99,08	19,82	99,82
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	93	93	100,00	40,00	93	93	100,00	40,00	92	93	98,92	19,78	99,78
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	74	74	100,00	40,00	74	74	100,00	40,00	73	74	98,65	19,73	99,73
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	116	116	100,00	40,00	115	116	99,14	39,66	116	116	100,00	20,00	99,66
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	108	109	99,08	39,63	109	109	100,00	40,00	109	109	100	20,00	99,63
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	254	255	99,61	39,84	254	255	99,61	39,84	254	255	99,61	19,92	99,61
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	420	423	99,29	39,72	422	423	99,76	39,90	422	423	99,76	19,95	99,57
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	221	222	99,55	39,82	221	222	99,55	39,82	221	222	99,55	19,91	99,55
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	154	155	99,35	39,74	154	155	99,35	39,74	155	155	100,00	20,00	99,48
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1	155	156	99,36	39,74	155	156	99,36	39,74	155	156	99,36	19,87	99,36

	Дзержинского района Волгограда»													
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	153	155	<b>98,71</b>	<b>39,48</b>	155	155	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	154	155	<b>99,35</b>	<b>19,87</b>	<b>99,35</b>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	135	138	<b>97,83</b>	<b>39,13</b>	138	138	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	138	138	<b>100,00</b>	<b>20,00</b>	<b>99,13</b>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	168	170	<b>98,82</b>	<b>39,53</b>	169	170	<b>99,41</b>	<b>39,76</b>	168	170	<b>98,82</b>	<b>19,76</b>	<b>99,06</b>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	181	184	<b>98,37</b>	<b>39,35</b>	184	184	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	181	184	<b>98,37</b>	<b>19,67</b>	<b>99,02</b>
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	105	106	<b>99,06</b>	<b>39,62</b>	105	106	<b>99,06</b>	<b>39,62</b>	100	106	<b>94,34</b>	<b>18,87</b>	<b>98,12</b>
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	43	44	<b>97,73</b>	<b>39,09</b>	44	44	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	41	44	<b>93,18</b>	<b>18,64</b>	<b>97,73</b>
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	174	180	<b>96,67</b>	<b>38,67</b>	177	180	<b>98,33</b>	<b>39,33</b>	175	180	<b>97,22</b>	<b>19,44</b>	<b>97,44</b>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	170	175	<b>97,14</b>	<b>38,86</b>	171	175	<b>97,71</b>	<b>39,08</b>	170	175	<b>97,14</b>	<b>19,43</b>	<b>97,37</b>
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	78	82	<b>95,12</b>	<b>38,05</b>	81	82	<b>98,78</b>	<b>39,51</b>	77	82	<b>93,90</b>	<b>18,78</b>	<b>96,34</b>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	143	152	<b>94,08</b>	<b>37,63</b>	141	152	<b>92,76</b>	<b>37,10</b>	150	152	<b>98,68</b>	<b>19,74</b>	<b>94,47</b>
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	76	80	<b>95,00</b>	<b>38,00</b>	74	80	<b>92,50</b>	<b>37,00</b>	75	80	<b>93,75</b>	<b>18,75</b>	<b>93,75</b>

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Общеобразовательные учреждения</b>				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100	99,95	2
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,89	3
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,87	4
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	100	99,85	5
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,85	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100	99,72	6
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	100	99,65	7
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	100	99,59	8
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,20	9
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	100	98,95	10
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	100	98,87	11
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,60	12
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	100	98,28	13
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	100	98,24	14
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,21	15
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	100	98,07	16

19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,78	17
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100	97,17	18
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	100	97,08	19
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	100	97,06	20
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	100	96,51	21
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	95,50	22
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	100	94,90	23
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	93,71	24
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	100	91,48	25
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	100	89,66	26
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	100	88,39	27
<b>Организации дошкольного образования</b>				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	

10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	100	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	100	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	100	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	100	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	100	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	100	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	100	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	100	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00

29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,91	2
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	100	99,88	3
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	100	99,82	4
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,78	5
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	100	99,73	6
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,66	7
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,63	8
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	100	99,61	9
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	100	99,57	10
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	100	99,55	11
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,48	12
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	100	99,36	13
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,35	14
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	100	99,13	15
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,06	16
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,02	17
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	100	98,12	18
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	100	97,73	19

48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	100	97,44	20
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	100	97,37	21
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	100	96,34	22
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	100	94,47	23
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	100	93,75	24

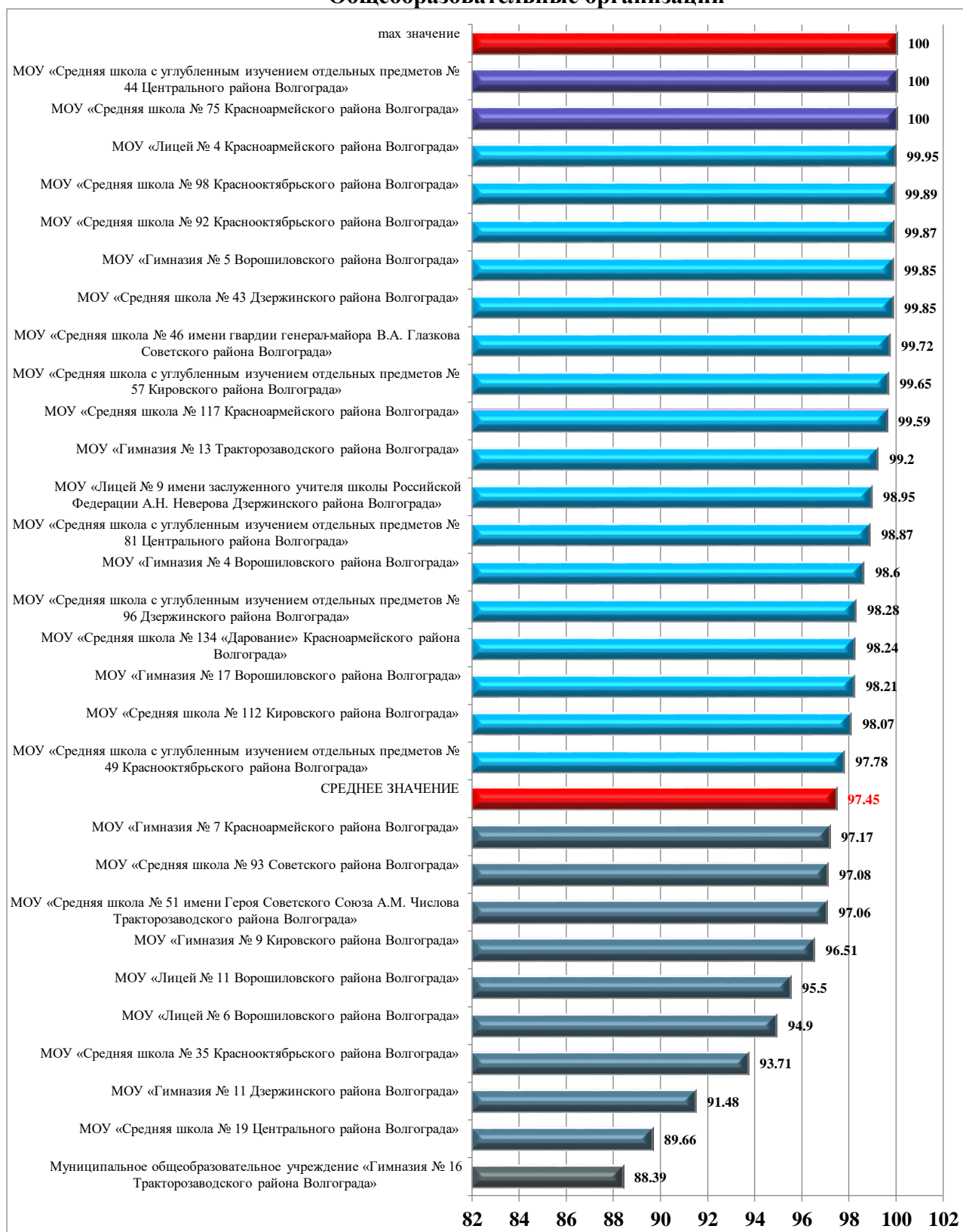
По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» первое место среди общеобразовательных учреждений Волгограда и 100 баллов разделили между собой сразу 2 школы: СШ № 75 Красноармейского района и СШ № 44 Центрального района.

Средний балл 97,45 преодолели 19 общеобразовательных учреждений из 29 (66%).

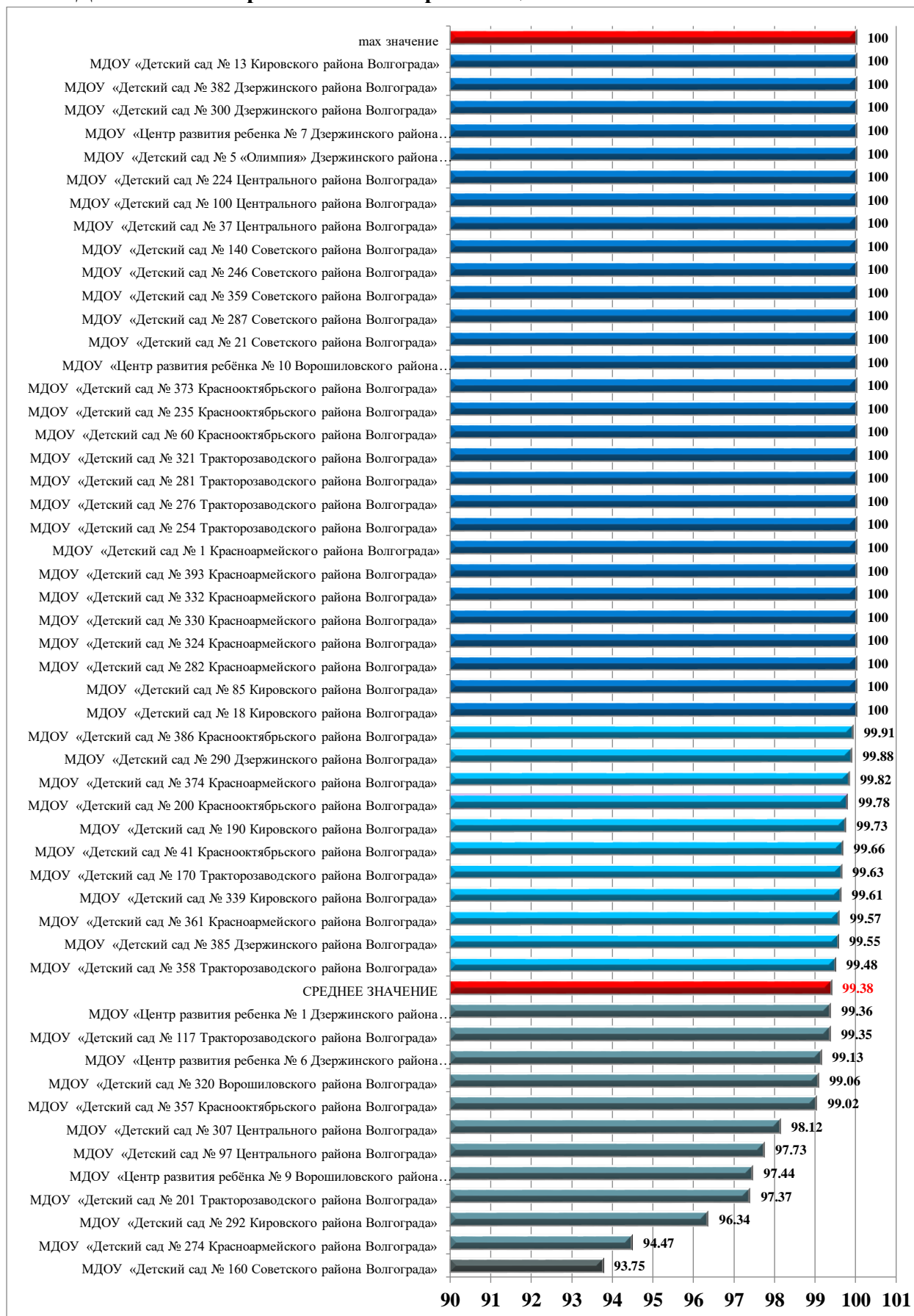
Среди учреждений дошкольного образования 100 баллов набрали 29 детских садов из 52 (56%). Средний балл 99,38 сумели набрать 39 детских садов из 52 (75%).



**Диаграмма. Критерий 4.**  
**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
**Общеобразовательные организации**

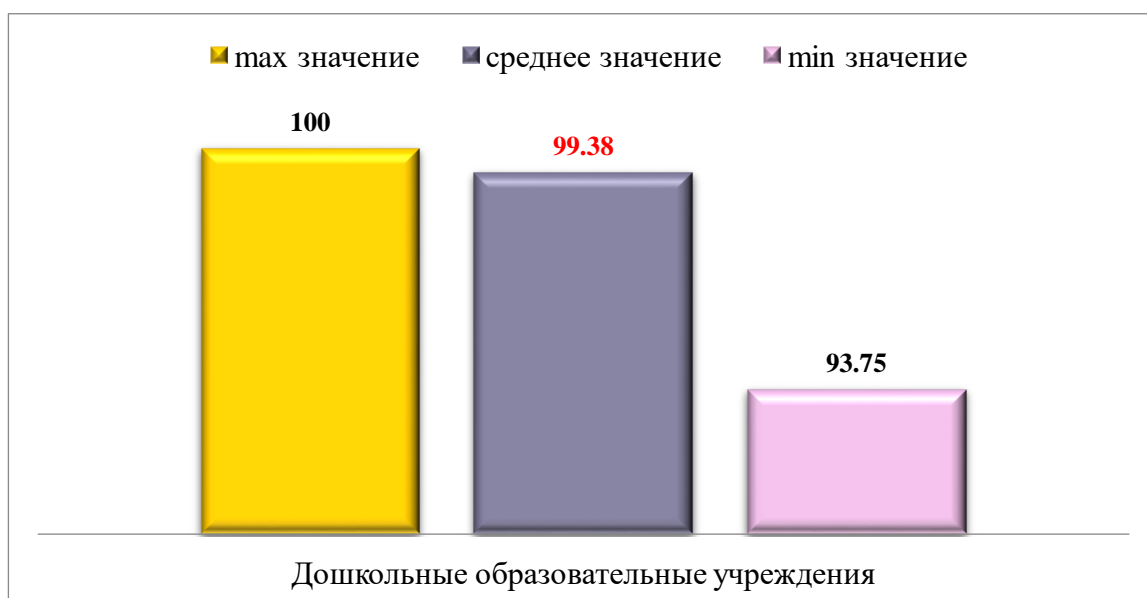
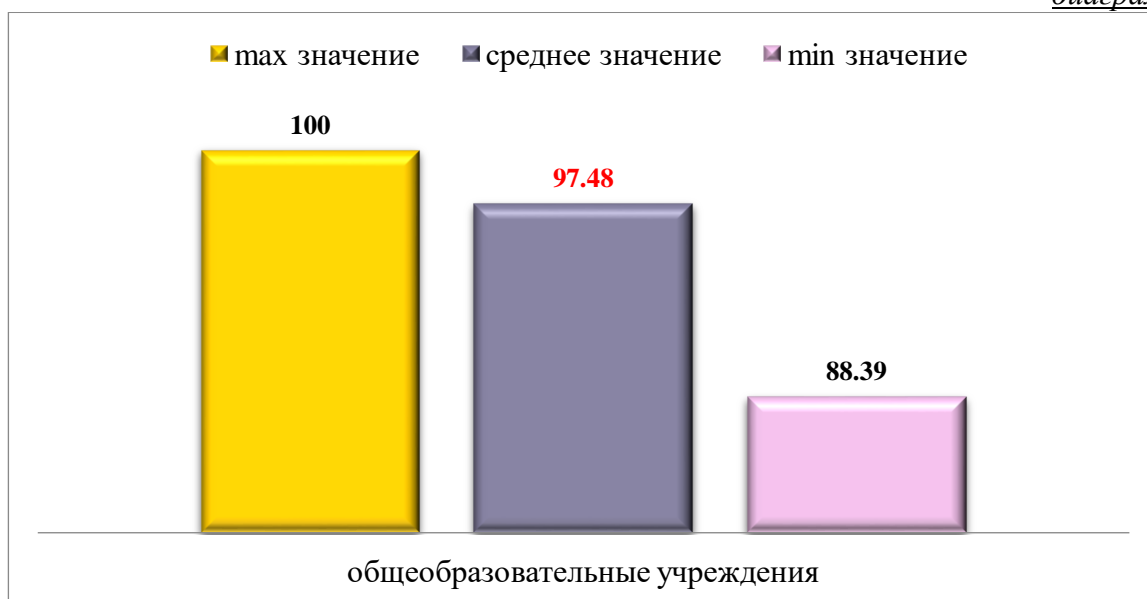


**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»  
Дошкольные образовательные организации**



Диапазон значений по критерию  
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

диаграмма 4



### **3.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».**

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

**Показатель 5.1.** представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

**Показатель 5.2.** представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

**Показатель 5.3.** представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2.

Табл. 3.5.1 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 81 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Волгограда другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.5.5. содержит сведения о рейтинге организаций образования по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Таблица 3.5.1 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				Итого по критерию
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации образования родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	100,0													
Индикаторы параметра														
Нормативное значение показателя														
<b>Общеобразовательные организации</b>														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	370	370	100,00	30,00	370	370	100,00	20,00	370	370	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	665	665	100,00	30,00	665	665	100,00	20,00	665	665	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	535	535	100,00	30,00	534	535	99,81	19,96	535	535	100,00	50,00	99,96
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	269	269	100,00	30,00	269	269	100,00	20,00	268	269	99,63	49,82	99,82
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	783	784	99,87	29,96	783	784	99,87	19,97	782	784	99,74	49,87	99,81
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	573	574	99,83	29,95	572	574	99,65	19,93	573	574	99,83	49,92	99,79
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	366	367	99,73	29,92	367	367	100,00	20,00	366	367	99,73	49,87	99,78
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	235	237	99,16	29,75	237	237	100,00	20,00	237	237	100,00	50,00	99,75
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	224	225	99,56	29,87	223	225	99,11	19,82	224	225	99,56	49,78	99,47
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	344	346	99,42	29,83	342	346	98,84	19,77	345	346	99,71	49,86	99,45
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	360	362	99,45	29,84	362	362	100,00	20,00	358	362	98,90	49,45	99,29
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	314	317	99,05	29,72	315	317	99,37	19,87	314	317	99,05	49,53	99,11
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №	598	608	98,36	29,51	598	608	98,36	19,67	602	608	99,01	49,51	98,69

	9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»													
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	469	474	98,95	29,69	468	474	98,73	19,75	467	474	98,52	49,26	98,69
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	637	647	98,45	29,54	634	647	97,99	19,60	636	647	98,30	49,15	98,28
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	764	786	97,20	29,16	780	786	99,24	19,85	772	786	98,22	49,11	98,12
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	431	441	97,73	29,32	426	441	96,60	19,32	436	441	98,87	49,44	98,07
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	234	238	98,32	29,50	233	238	97,90	19,58	231	238	97,06	48,53	97,61
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	538	552	97,46	29,24	537	552	97,28	19,46	538	552	97,46	48,73	97,42
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	700	723	96,82	29,05	692	723	95,71	19,14	703	723	97,23	48,62	96,80
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	522	547	95,43	28,63	530	547	96,89	19,38	525	547	96,34	48,17	96,18
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	445	470	94,68	28,40	454	470	96,60	19,32	453	470	96,38	48,19	95,91
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	479	502	95,42	28,63	473	502	94,22	18,84	483	502	96,22	48,11	95,58
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	623	659	94,54	28,36	620	659	94,08	18,82	632	659	95,90	47,95	95,13
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	369	407	90,66	27,20	387	407	95,09	19,02	376	407	92,38	46,19	92,41
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	332	361	91,97	27,59	327	361	90,58	18,12	337	361	93,35	46,68	92,38
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	481	526	91,44	27,43	459	526	87,26	17,45	487	526	92,59	46,30	91,18
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	253	294	86,05	25,82	242	294	82,31	16,46	259	294	88,10	44,05	86,33
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	764	951	80,34	24,10	750	951	78,86	15,77	801	951	84,23	42,12	82,00
<b>Дошкольные образовательные организации</b>														
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	48	48	100,00	30,00	48	48	100,00	20,00	48	48	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	131	131	100,00	30,00	131	131	100,00	20,00	131	131	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	96	96	100,00	30,00	96	96	100,00	20,00	96	96	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	74	74	100,00	30,00	74	74	100,00	20,00	74	74	100,00	50,00	100,00

5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	146	146	100,00	30,00	146	146	100,00	20,00	146	146	100	50,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	128	128	100,00	30,00	128	128	100,00	20,00	128	128	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	181	181	100,00	30,00	181	181	100,00	20,00	181	181	100	50,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	158	158	100,00	30,00	158	158	100,00	20,00	158	158	100	50,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	109	109	100,00	30,00	109	109	100,00	20,00	109	109	100,00	50,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	90	90	100,00	30,00	90	90	100,00	20,00	90	90	100,00	50,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	286	286	100,00	30,00	286	286	100,00	20,00	286	286	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	109	109	100,00	30,00	109	109	100,00	20,00	109	109	100	50,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	270	270	100,00	30,00	270	270	100,00	20,00	270	270	100,00	50,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	62	62	100,00	30,00	62	62	100,00	20,00	62	62	100,00	50,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	117	117	100,00	30,00	117	117	100,00	20,00	117	117	100,00	50,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	65	65	100,00	30,00	65	656	100,00	20,00	65	65	100,00	50,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	235	235	100,00	30,00	235	235	100,00	20,00	235	235	100,00	50,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	101	101	100,00	30,00	101	101	100,00	20,00	101	101	100,00	50,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	194	194	100,00	30,00	194	194	100,00	20,00	194	194	100,00	50,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	178	178	100,00	30,00	178	178	100,00	20,00	178	178	100,00	50,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	116	116	100,00	30,00	116	116	100,00	20,00	116	116	100,00	50,00	100,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	157	157	100,00	30,00	157	157	100,00	20,00	157	157	100,00	50,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	140	140	100,00	30,00	140	140	100,00	20,00	140	140	100,00	50,00	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	194	194	100,00	30,00	194	194	100,00	20,00	194	194	100,00	50,00	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	138	138	100,00	30,00	138	138	100,00	20,00	138	138	100,00	50,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	167	167	100,00	30,00	167	167	100,00	20,00	167	167	100,00	50,00	100,00

27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	114	114	100,00	30,00	114	114	100,00	20,00	114	114	100,00	50,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	155	155	100,00	30,00	154	155	99,35	19,87	155	155	100,00	50,00	99,87
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	422	423	99,76	29,93	423	423	100,00	20,00	422	423	99,76	49,88	99,81
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	154	155	99,35	29,81	154	155	99,35	19,87	155	155	100,00	50,00	99,68
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	110	111	99,10	29,73	110	111	99,10	19,82	111	111	100,00	50,00	99,55
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	221	222	99,55	29,87	221	222	99,55	19,91	221	222	99,55	49,78	99,55
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	63	64	98,44	29,53	64	64	100,00	20,00	64	64	100,00	50,00	99,53
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	137	137	100,00	30,00	136	137	99,27	19,85	136	137	99,27	49,64	99,49
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	134	134	100,00	30,00	133	134	99,25	19,85	133	134	99,25	49,63	99,48
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	252	255	98,82	29,65	255	255	100,00	20,00	254	255	99,61	49,81	99,45
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	84	84	100,00	30,00	84	84	100,00	20,00	83	84	98,81	49,41	99,41
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	155	156	99,36	29,81	155	156	99,36	19,87	155	156	99,36	49,68	99,36
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	168	170	98,82	29,65	169	170	99,41	19,88	169	170	99,41	49,71	99,23
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	182	184	98,91	29,67	180	184	97,83	19,57	183	184	99,46	49,73	98,97
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	215	2177	99,08	29,72	216	217	99,54	19,91	214	217	98,62	49,31	98,94
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	92	93	98,92	29,68	92	93	98,92	19,78	92	93	98,92	49,46	98,92
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	164	166	98,80	29,64	164	166	98,80	19,76	164	166	98,80	49,40	98,80
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	210	215	97,67	29,30	213	215	99,07	19,81	213	215	99,07	49,54	98,65
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	113	116	97,41	29,22	116	116	100,00	20,00	114	116	98,28	49,14	98,36
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	44	44	100,00	30,00	42	44	95,45	19,09	43	44	97,73	48,87	97,96
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	149	152	98,03	29,41	145	152	95,39	19,08	149	152	98,03	49,02	97,50
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	169	175	96,57	28,97	167	175	95,43	19,09	169	175	96,67	48,34	96,39
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	174	180	96,67	29,00	175	180	97,22	19,44	171	180	95,00	47,50	95,95



50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	98	106	<b>92,45</b>	<b>27,74</b>	102	106	<b>96,23</b>	<b>19,25</b>	102	106	<b>96,23</b>	<b>48,12</b>	<b>95,10</b>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	74	80	<b>92,50</b>	<b>27,75</b>	76	80	<b>95,00</b>	<b>19,00</b>	76	80	<b>95,00</b>	<b>47,50</b>	<b>94,25</b>
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	69	82	<b>84,15</b>	<b>25,25</b>	80	82	<b>97,56</b>	<b>19,51</b>	75	82	<b>91,46</b>	<b>45,73</b>	<b>90,49</b>

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Общеобразовательные учреждения</b>				
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,96	2
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	100	99,82	3
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,81	4
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	100	99,79	5
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,78	6
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100	99,75	7
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,47	8
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	100	99,45	9
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100	99,29	10
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	100	99,11	11
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	100	98,69	12
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,69	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,28	13
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	100	98,12	14
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,07	15
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	100	97,61	16

19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100	97,42	17
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	100	96,80	18
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	100	96,18	19
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	100	95,91	20
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	95,58	21
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	100	95,13	22
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	92,41	23
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	100	92,38	24
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	100	91,18	25
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	100	86,33	26
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	100	82,00	27
<b>Организации дошкольного образования</b>				
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	

10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	100	100,00	
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	100	100,00	
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	100	100,00	
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,87	2

29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	100	99,81	3
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,68	4
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,55	5
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	100	99,55	5
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,53	6
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	100	99,49	7
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	100	99,48	8
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	100	99,45	9
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	100	99,41	10
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	100	99,36	11
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,23	12
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,97	13
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,94	14
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,92	15
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	100	98,80	16
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,65	17
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,36	18
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	100	97,96	19
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	100	97,50	20

48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	100	96,39	21
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	100	95,95	22
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	100	95,10	23
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	100	94,25	24
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	100	90,49	25

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл 100 из 100 набрали 2 общеобразовательных учреждения Волгограда – средняя школа № 75 и Лицей № 4 Красноармейского района.

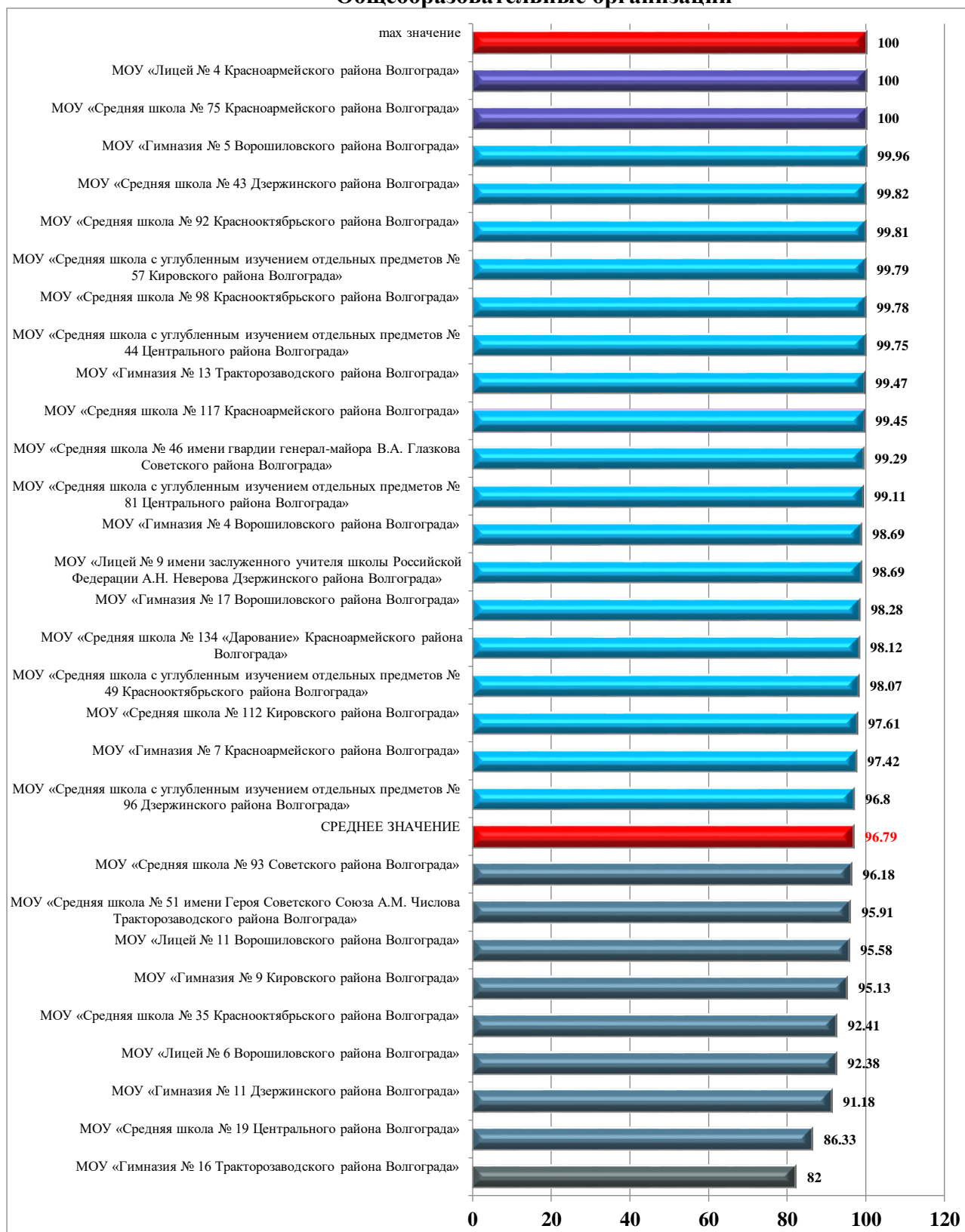
Средний балл у общеобразовательных организаций 96,79 набрали 22 школы или 72%. У дошкольных образовательных учреждений максимальный балл набрали сразу 1. Средний балл 98,73 набрали 16 из 19 учреждений или 84%.

Среди дошкольных образовательных организаций 27 детских садов набрали 100 баллов (52%).

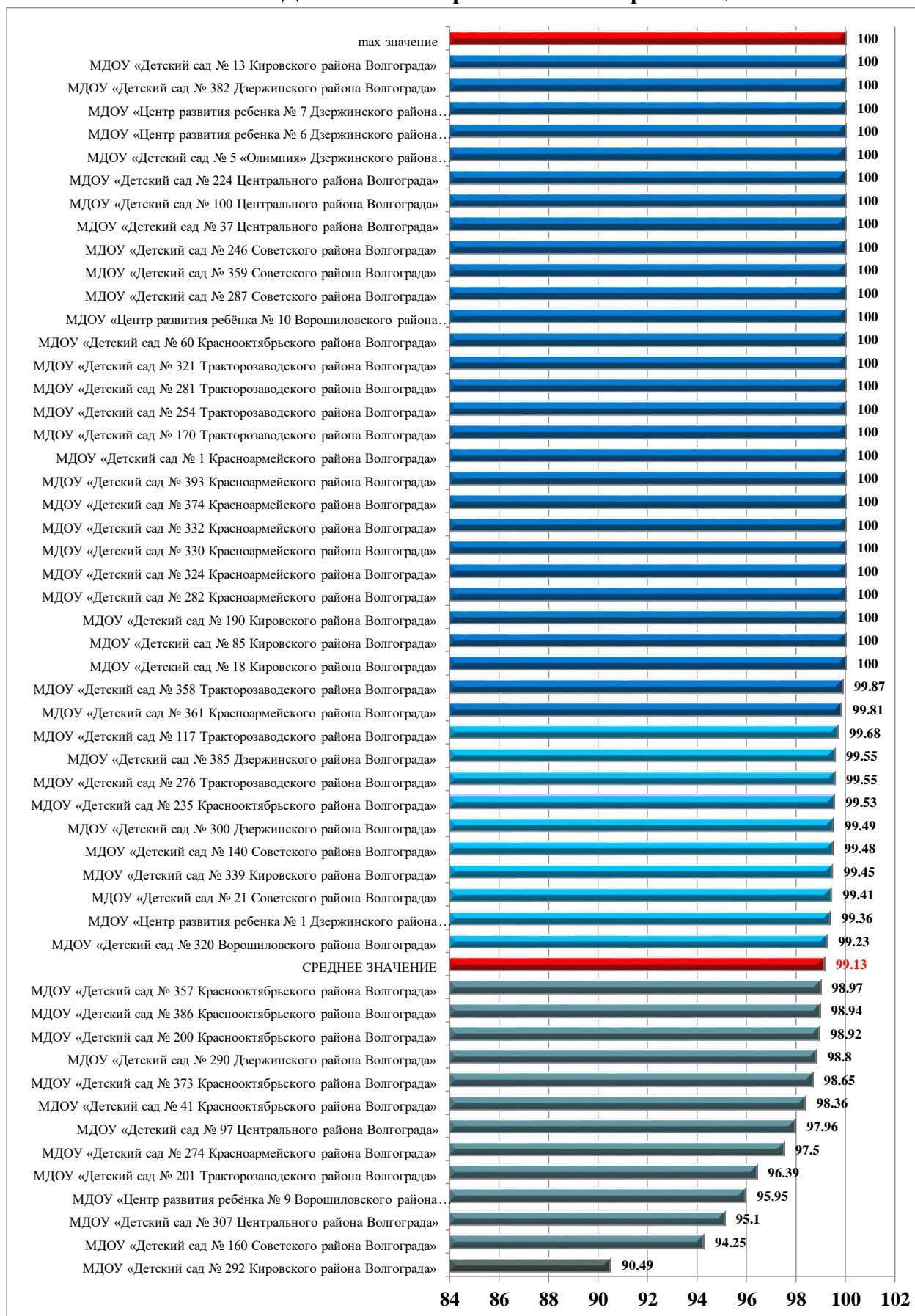
Средний балл 99,13 смогли преодолеть 39 дошкольных учреждений или 75% от общего числа проверяемых детских садов.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

**Диаграмма. Критерий 5.**  
**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**  
**Общеобразовательные организации**



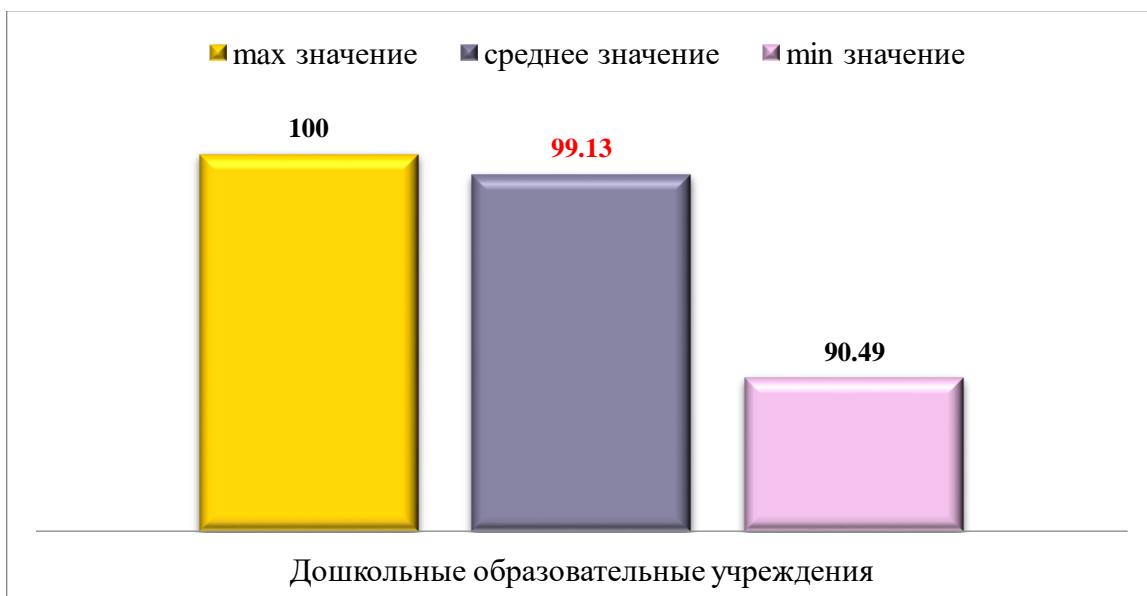
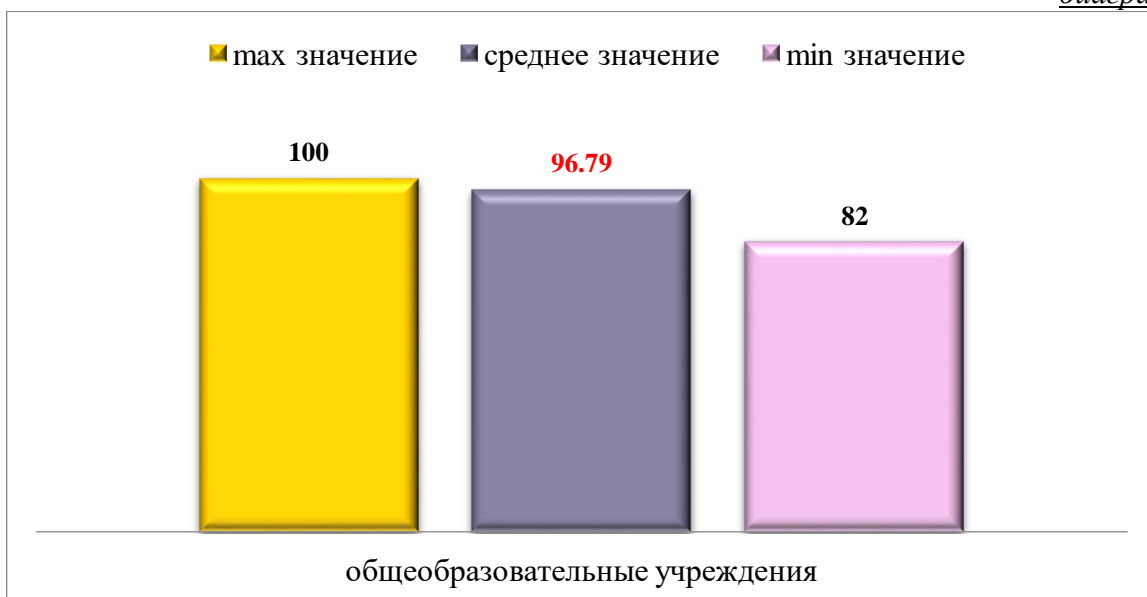
**Диаграмма «Удовлетворенность условиями оказания услуг»  
Дошкольные образовательные организации**





Диапазон значений по критерию  
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

диаграмма 5



#### Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми образовательными организациями Волгограда, представлены в табл. 4.1

*Таблица 4.1. Общий рейтинг*

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
<i>общеобразовательные учреждения</i>								
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	<b>100,00</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,70	99,81	98,80	99,87	99,81	497,99	<b>99,60</b>
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	99,76	98,41	100,00	99,59	99,45	497,22	<b>99,44</b>
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	94,00	99,95	100,00	493,95	<b>98,80</b>
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,49	97,96	94,00	97,78	98,07	487,30	<b>97,46</b>
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,40	100,00	88,00	99,89	99,78	487,08	<b>97,42</b>
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	99,49	98,30	92,64	98,21	98,28	486,92	<b>97,38</b>
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	99,91	97,90	92,33	98,07	97,61	485,82	<b>97,16</b>
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	99,74	98,31	88,00	98,60	98,69	483,35	<b>96,67</b>
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	99,11	85,50	99,20	99,47	483,28	<b>96,66</b>
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	99,75	99,16	80,00	100,00	99,75	478,65	<b>95,73</b>

12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	99,27	94,42	93,27	95,50	95,58	478,04	<b>95,61</b>
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	99,20	99,84	80,50	98,87	99,11	477,52	<b>95,50</b>
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100,00	98,48	80,00	99,72	99,29	477,49	<b>95,50</b>
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	99,65	98,28	82,00	98,24	98,12	476,29	<b>95,26</b>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	99,44	96,44	85,60	97,08	96,18	474,73	<b>94,95</b>
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	99,77	98,11	79,00	98,95	98,69	474,51	<b>94,90</b>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	99,91	74,55	99,85	99,96	474,26	<b>94,85</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	99,93	99,57	74,00	99,65	99,79	472,94	<b>94,60</b>
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	98,98	94,12	83,86	98,28	96,80	472,05	<b>94,41</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	99,28	93,93	84,47	96,51	95,13	469,32	<b>93,86</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	99,70	100,00	68,00	99,85	99,82	467,37	<b>93,47</b>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	99,39	97,19	74,57	97,17	97,42	465,75	<b>93,15</b>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	98,56	95,11	72,00	97,06	95,91	458,64	<b>91,73</b>
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	97,59	90,79	75,26	93,71	92,41	449,75	<b>89,95</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	98,71	92,66	67,50	94,90	92,38	446,16	<b>89,23</b>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	97,10	86,88	77,95	91,48	91,18	444,59	<b>88,92</b>

28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	96,94	79,13	88,00	88,39	81,99	434,45	<b>86,90</b>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	96,21	90,14	67,50	89,66	86,33	429,83	<b>85,97</b>
<i>Дошкольные образовательные учреждения</i>								
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	<b>100,00</b>
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	<b>100,00</b>
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	<b>100,00</b>
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	<b>100,00</b>
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	<b>100,00</b>
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	<b>100,00</b>
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	<b>100,00</b>
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	<b>100,00</b>
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	<b>100,00</b>
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	<b>100,00</b>
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	99,93	99,83	100,00	100,00	100,00	499,76	<b>99,95</b>
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	99,95	99,29	100,00	99,57	99,81	498,62	<b>99,72</b>
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	494,00	<b>98,80</b>
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	494,00	<b>98,80</b>
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	100,00	99,78	94,00	99,55	99,55	492,88	<b>98,58</b>

16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	99,81	99,09	94,00	99,82	100,00	492,72	<b>98,54</b>
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	100,00	99,61	92,89	99,61	99,45	491,56	<b>98,31</b>
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	99,63	99,12	94,00	99,06	99,23	491,04	<b>98,21</b>
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,64	98,10	94,00	99,02	98,97	489,73	<b>97,95</b>
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	88,00	100,00	100,00	488,00	<b>97,60</b>
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	84,67	100,00	100,00	484,67	<b>96,93</b>
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	99,74	99,36	86,00	99,35	99,68	484,12	<b>96,82</b>
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	96,85	98,92	88,00	99,13	100,00	482,90	<b>96,58</b>
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100,00	99,74	82,00	100,00	100,00	481,74	<b>96,35</b>
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	82,00	99,63	100,00	481,63	<b>96,3264</b>
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»	99,25	100,00	80,00	100,00	100,00	479,25	<b>95,85</b>
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	100,00	99,64	80,00	100,00	99,49	479,12	<b>95,83</b>
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	99,55	80,00	100,00	99,55	479,10	<b>95,82</b>
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	96,26	97,21	86,50	100,00	98,65	478,62	<b>95,72</b>
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	99,73	100,00	78,00	99,73	100,00	477,46	<b>95,50</b>

31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	100,00	97,73	84,00	97,73	97,96	477,41	<b>95,48</b>
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	99,85	98,88	79,00	100,00	99,48	477,20	<b>95,44</b>
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	76,00	100,00	100,00	476,00	<b>95,20</b>
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,67	98,16	77,71	99,91	98,94	474,39	<b>94,88</b>
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	100,00	99,62	74,57	100,00	100,00	474,19	<b>94,84</b>
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	74,00	100,00	100,00	474,00	<b>94,80</b>
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	99,03	97,37	85,00	94,47	97,50	473,37	<b>94,67</b>
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,78	97,85	76,00	99,78	98,92	472,33	<b>94,46</b>
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	100,00	100,00	72,00	100,00	100,00	472,00	<b>94,40</b>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	99,88	98,20	74,00	99,88	98,80	470,76	<b>94,15</b>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	98,13	96,25	88,00	93,75	94,25	470,38	<b>94,08</b>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	99,22	67,00	100,00	99,53	465,75	<b>93,15</b>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	97,00	100,00	68,00	100,00	100,00	465,00	<b>93,00</b>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	98,11	90,28	82,00	97,44	95,95	463,78	<b>92,76</b>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	100,00	99,04	66,00	99,36	99,36	463,76	<b>92,75</b>
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	100,00	99,41	64,00	100,00	99,41	462,81	<b>92,56</b>
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	99,57	99,36	62,00	99,48	99,87	460,28	<b>92,05</b>

	№ 358 Тракторозаводского района Волгограда»							
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»	96,70	100,00	62,00	100,00	100,00	458,70	<b>91,74</b>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	98,49	95,15	69,82	97,37	96,39	457,21	<b>91,44</b>
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	97,14	88,68	70,00	98,12	95,10	449,03	<b>89,81</b>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	98,54	97,85	52,00	99,66	98,36	446,40	<b>89,28</b>
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	93,70	87,20	60,00	96,34	90,49	427,72	<b>85,55</b>

Итоговый рейтинг образовательных организаций показал весьма неплохие результаты: 1-е место и 100 баллов набрала средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда. 2-е место средняя школа № 92 Краснооктябрьского района (99,60) и третья в рейтинге средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда. Средний балл 94,66 набрали 18 школ из 29 или 62% от общего количества учреждений.

Наименьший балл 85,97 у средней школы № 19 центрального района Волгограда.

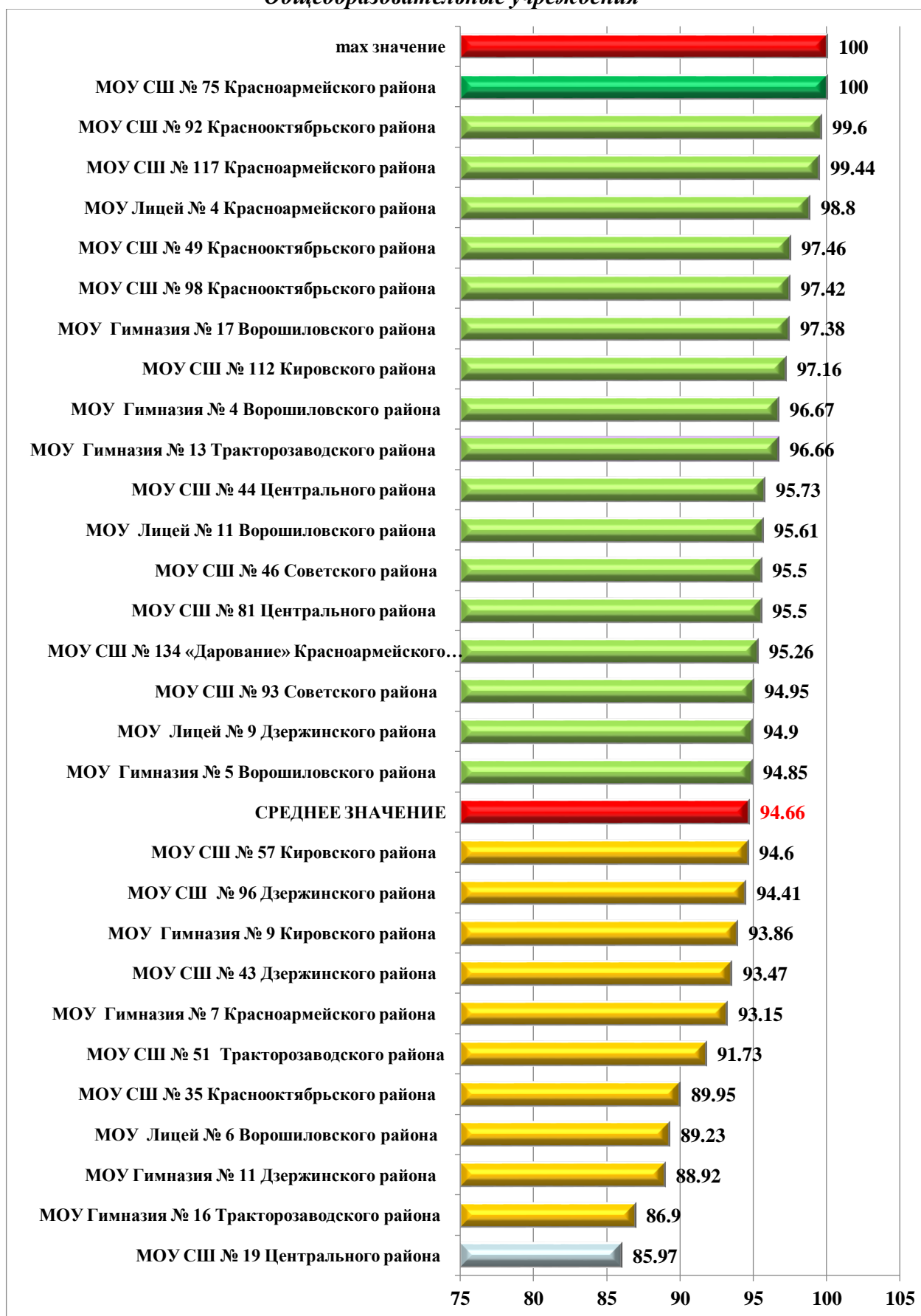
Первое место и наибольший балл (100) итогового показателя независимой оценки качества предоставляемых услуг организаций образования среди дошкольных образовательных организаций набрали сразу 10 детских садов:

1. Детский сад № 13 Кировского района;
2. Детский сад № 324 Красноармейского района;
3. Детский сад № 330 Красноармейского района;
4. Детский сад № 332 Красноармейского района;
5. Детский сад № 246 Советского района;
6. Детский сад № 287 Советского района;
7. Детский сад № 37 Центрального района;
8. Детский сад № 100 Центрального района;
9. Детский сад № 224 Центрального района;
10. Детский сад № 382 Дзержинского района.

2-е место (99,95) у Детского сада № 1 Красноармейского района, 3-е (99,72) получил детский сад № 361 Красноармейского района.

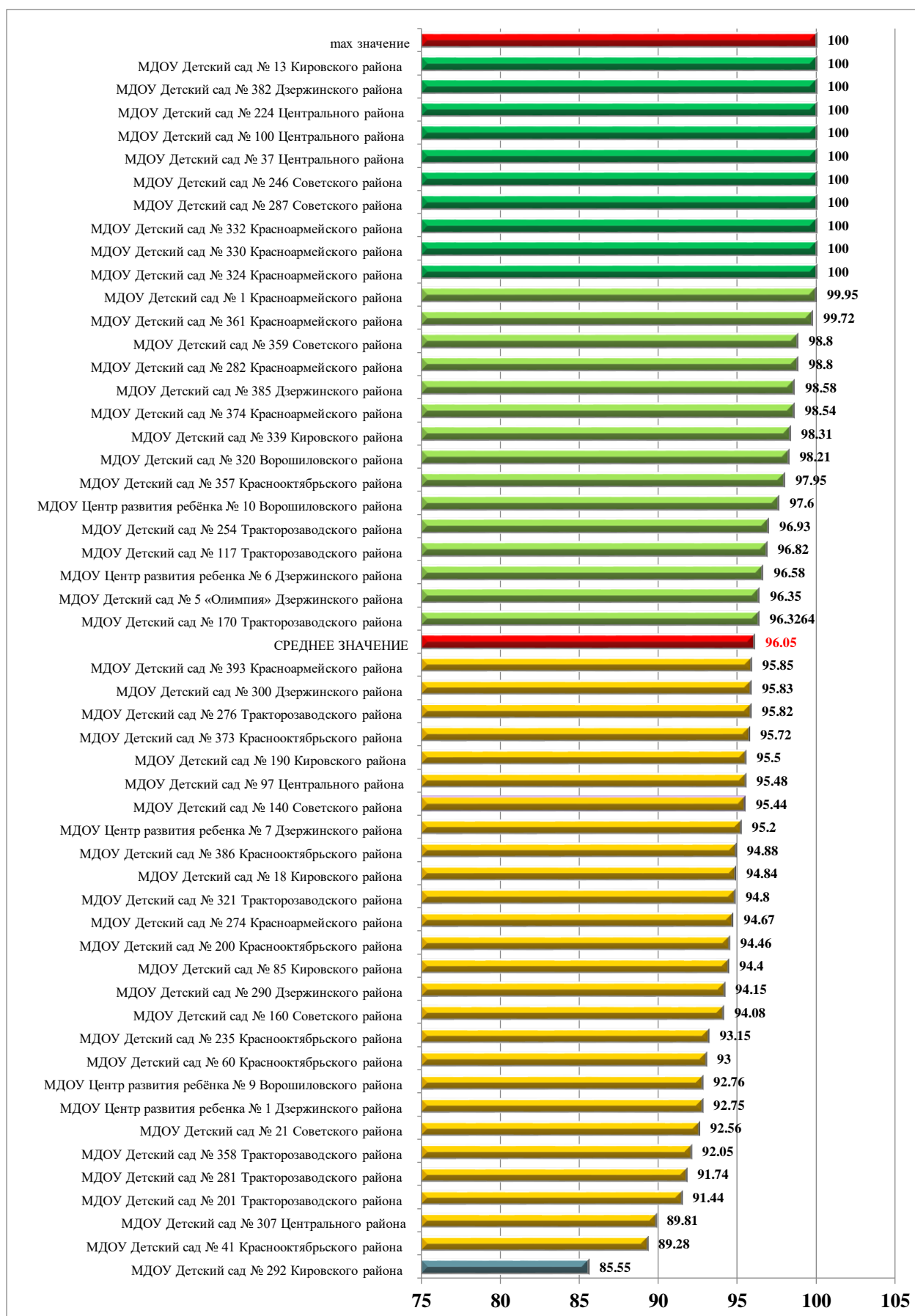
Средний балл 96,05 преодолели 25 организаций из 52 или 48%. Наименьший балл среди дошкольных образовательных организаций у детского сада № 292 Кировского района Волгограда.

**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»  
Общеобразовательные учреждения**



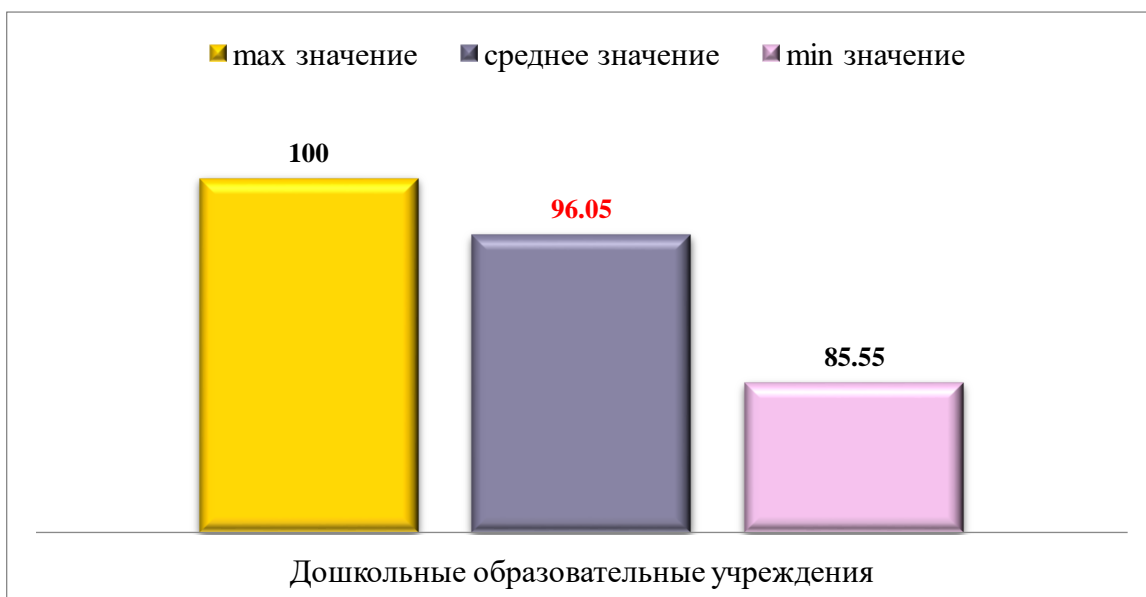
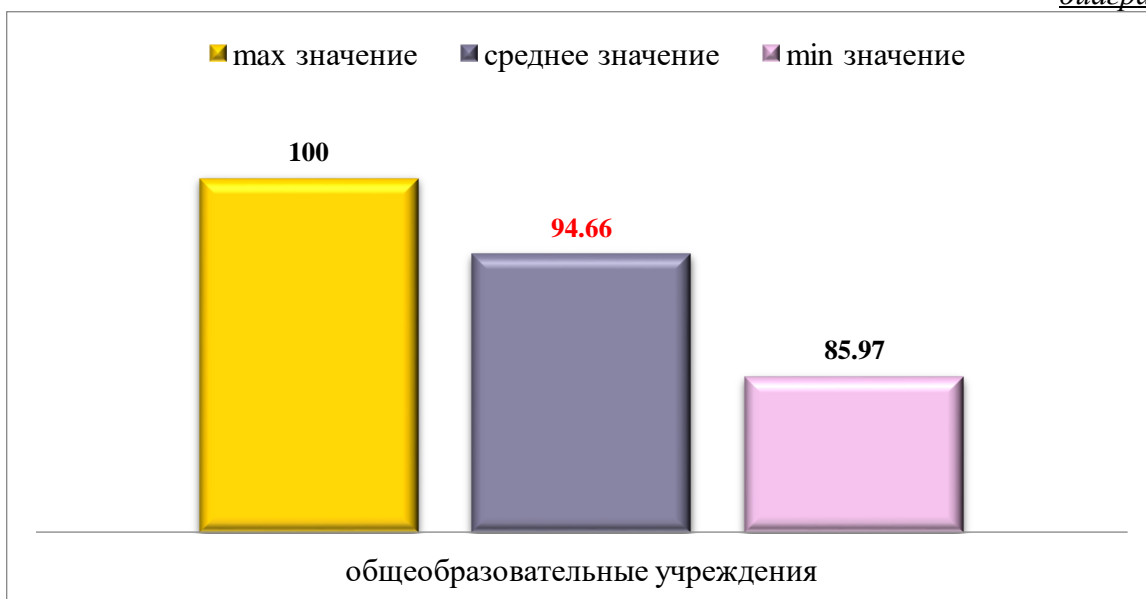


## Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций» Учреждения дошкольного образования



## Диапазон значений «Общий рейтинг образовательных организаций»

*диаграмма 6*



## **Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД**

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций можно отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Дефицит разъяснительной работы с потребителями образовательных услуг о функционировании официального сайта образовательной организации и порядке пользования данным инструментом.

## **Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА**

### **Рекомендации для образовательных организаций.**

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (см. Приложение 4 к отчету).

### **Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда.**

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Перечень образовательных организаций,  
в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий  
осуществления образовательной деятельности в 2021 году**

№ п/п	Наименование образовательного учреждения
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»

23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»



75.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»



**Анкета-опросник потребителей образовательных услуг  
Волгоград – 2021**

« \_\_\_\_\_ »  
полное наименование организации, оказывающей услуги в социальной сфере

**Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов**

Ваш пол  мужской  женский

Ваш возраст \_\_\_\_\_ полных лет

1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 3
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/>
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 5
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/>
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/>
6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 8
7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/>

8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (сотрудники организации, библиотекарь и т.п.)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 12
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
12	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
13	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
14	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
15	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации		

**Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!**

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную  
деятельность**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <sup>1</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)</li> </ul>
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<sup>1</sup> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и обновления информации об образовательной организации».

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок, – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных инвалидов-получателей образовательных услуг)

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была

	возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

## АКТ № 1

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400021, Волгоград, ул. Писемского, д. 38; Писемского, 30а

Ф.И.О. руководителя: Грекова Анна Григорьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-11-55

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения****по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации****По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- предусмотреть наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 2**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400059, Волгоград, ул. им. Губкина, 2; ул. им. Губкина, 11а; пос. С. Чекалина, 10.

Ф.И.О. руководителя: Осипова Ольга Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-15-81, 44-15-79

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- предусмотреть наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;



- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ;

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 3**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400021, Волгоград, ул. Алычовая, 1а.

Ф.И.О. руководителя: Кандаурова Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-56-99

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 4**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 23.

Ф.И.О. руководителя: Сушкова Валентина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-04-76

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**  
**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 5**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400026, Волгоград, бул. им. Энгельса, 33.  
Ф.И.О. руководителя: Кафтина Людмила Николаевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 69-56-77  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в подразделе «Образовательные стандарты» необходимо разместить информацию об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа в соответствии с п.3.5. приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Также, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить оборудование входных групп пандусами, платформами;
- предусмотреть наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 6**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400112, Волгоград, ул. Пролетарская, 9.  
Ф.И.О. руководителя: Белолипецкая Ольга Николаевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 67-51-34  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 7**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400082, Волгоград, ул. им. Вучетича, д.17  
Ф.И.О. руководителя: Шведова Елена Николаевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 62-01-68  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- предусмотреть наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);



**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 8**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №117 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400063, Волгоград, ул. Николаевская, д.17

Ф.И.О. руководителя: Клачкова Ирина Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 64-07-28

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 9**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400015, Волгоград, ул. им. Быкова, д. 1а  
Ф.И.О. руководителя: Бондарева Ольга Николаевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 71-64-33  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- предусмотреть наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 10**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400125, Волгоград, ул. им. Грамши, д.31  
Ф.И.О. руководителя: Селезнев Андрей Владимирович  
Контактный телефон: 8 (8442) 70-12-06; 74-06-33  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 11**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400121, Волгоград, ул. им. Кропоткина, д. 9

Ф.И.О. руководителя: Глаголева Людмила Витальевна

Контактный телефон: 8 (8442) 70-12-89

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в подразделе «Образовательные стандарты» необходимо разместить информацию об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа в соответствии с п.3.5. приказа Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Кроме того, в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» необходимо разместить информацию о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим информацию, указанную в подпункте "г" подпункта 3.6 пункта 3 настоящих Требований, в частности, сведения о квалификации педагогов.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте

образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 12**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400007, Волгоград, ул. Тарашанцев, д. 11  
Ф.И.О. руководителя: Новолокина Надежда Викторовна  
Контактный телефон: 8 (8442) 73-61-53  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в подразделе «Документы» необходимо все локальные акты, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Далее, в подразделе «Образование» отсутствует сканы лицензий на виды деятельности – обеспечить наличие в соответствии с п. 3.4. г) Приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

Кроме того, в подразделе «Образовательные стандарты» необходимо разместить информацию об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа в соответствии с п.3.5. приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 13**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Волгоград, ул. им. Репина, д. 11

Ф.И.О. руководителя: Резникова Татьяна Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-08-11

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических посещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 14**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Волгоград, ул. им. Вершинина, 5а, ул. им. Репина, д. 78

Ф.И.О. руководителя: Ещеркина Ольга Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-15-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, необходимо в соответствии с п.3.4 г) Приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» разместить сканы лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) в подразделе «Образование».

Также, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 15**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, ул. им. Пельше, д. 15б

Ф.И.О. руководителя: Барилова Вера Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-03-00

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в соответствии с п.3.3. Приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» необходимо в подразделе «Документы» разместить отчет о результатах самообследования за 2020 год.

Кроме того, необходимо в соответствии с п.п. г) п. 3.4 Приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» разместить сканы лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) в подразделе «Образование».

Также, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 16**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400012, Волгоград, пр-кт маршала Г.К. Жукова, д. 84  
Ф.И.О. руководителя: Яценко Татьяна Витальевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 54-12-90, 54-11-49  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в подразделе «Образовательные стандарты» необходимо разместить информацию об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа в соответствии с п.3.5. приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Кроме того, необходимо в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Также, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

В целом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с

действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 17**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400107, Волгоград, ул. Рионская, д. 14

Ф.И.О. руководителя: Кударова Калима Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-54-62

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в подразделе «Образовательные стандарты» необходимо разместить информацию об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа в соответствии с п.3.5. приказа Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Кроме того, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Следовательно, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов.
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 18**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, ул. 8-ой Воздушной Армии, д. 26а

Ф.И.О. руководителя: Жигульская Ирина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 53-62-70

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 19**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400137, Волгоград, ул. Константина Симонова, д. 20а  
Ф.И.О. руководителя: Андреева Елена Анатольевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 53-88-76  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей

получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 20**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. Советская, д. 24; ул. Советская, д.27.

Ф.И.О. руководителя: Сорокин Сергей Николаевич

Контактный телефон: 8 (8442) 38-68-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 21**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400131, Волгоград, ул. им. Чуйкова, д. 13.

Ф.И.О. руководителя: Пономарева Елена Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 43-55-63

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 22**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, ул. им. Рокоссовского, д. 40а.

Ф.И.О. руководителя: Комисарова Ирина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-13-29

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 23**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400034, Волгоград, ул. им. Алишера Навои, 2; с. Песчанка, ул. Ольховская, 8.

Ф.И.О. руководителя: врио директора Донцова Лариса Константиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 47-91-31

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 24**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400119, Волгоград, ул. им. Тулака, д.1.  
Ф.И.О. руководителя: Шибулкина Елена Алексеевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 47-52-56  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 25**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, ул. Социалистическая, д.23.

Ф.И.О. руководителя: Ловничая Тамара Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 93-16-52.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 26**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400001, Волгоград, ул. Пугачевская, д.8.

Ф.И.О. руководителя: Железнякова Марина Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-82-48.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 27**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, ул. Елецкая, д.9б; ул. Елецкая, д. 20.

Ф.И.О. руководителя: Мисько Елена Тимофеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 94-73-38.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 28**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, ул. Иркутская, д.1

Ф.И.О. руководителя: Корытина Татьяна Витальевна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-90-10.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

Кроме того, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 29**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, ул. Ростовская, д. 4

Ф.И.О. руководителя: Воробцова Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 94-86-54

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 30**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400079, Волгоград, ул. 64-ой Армии, д. 129а

Ф.И.О. руководителя: Григорян Елена Григоровна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-69-28

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в подразделе «Документы» необходимо все локальные акты, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Далее, в подразделе «Образование» отсутствуют сканы лицензий на виды деятельности – обеспечить наличие в соответствии с п.п. г) пункта 3.4. приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (далее - Приказ); сведения о численности обучающихся – п.п. в) пункта 3.4. Приказа, информация о языке обучения п.п.а) пункта 3.4 Приказа.

Также, необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 31**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400079, Волгоград, ул. им. Кирова, д. 136а

Ф.И.О. руководителя: Серебрякова Оксана Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-18-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 32**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400067, Волгоград, ул. 64-ой Армии, д. 32а  
Ф.И.О. руководителя: Овчарова Лариса Ивановна  
Контактный телефон: 8 (8442) 42-14-95  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
  - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;



- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 33**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, ул. им. Козака, д. 7а

Ф.И.О. руководителя: Коробкова Валентина Павловна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-48-97

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** **Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 34**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400021, Волгоград, ул. Ясенева, д. 114  
Ф.И.О. руководителя: Райкова Галина Юрьевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 44-58-61  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 35**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400059, Волгоград, ул. им. Быстрова, д. 60

Ф.И.О. руководителя: Кандарян Анжела Станиславовна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-36-88

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 36**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 393 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400080, Волгоград, ул. Столетова, д. 51а

Ф.И.О. руководителя: Калмыкова Наталья Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 65-06-06

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в подразделе «Документы» необходимо все локальные акты, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Кроме того, в подразделе «Образовательные стандарты» необходимо разместить информацию об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа в соответствии с п.3.5. приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Далее, необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.



**АКТ № 37**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400029, Волгоград, ул. Саушинская, 9.

Ф.И.О. руководителя: Макарова Ирина Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 64-66-61

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 38**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, Волгоград, пр-кт им. Столетова, 48б; ул. Пятиморская, 24

Ф.И.О. руководителя: Качуровская Елена Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 65-52-35, 65-52-36.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 39**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, ул. Пролетарская, 37

Ф.И.О. руководителя: Бутенко Наталья Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-46-36

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 40**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400026, Волгоград, пр-кт им. Героев Сталинграда, 64  
Ф.И.О. руководителя: Дьяченко Вероника Юрьевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 62-01-12  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 41**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 11  
Ф.И.О. руководителя: Нургалева Светлана Сергеевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 62-56-56  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 42**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400029, Волгоград, ул. Светлая, 50

Ф.И.О. руководителя: Арькова Татьяна Фёдоровна

Контактный телефон: 8 (8442) 64-59-53

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 43**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400112, Волгоград, б-р им. Энгельса, 12  
Ф.И.О. руководителя: Кисленко Надежда Васильевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 67-56-69  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- предусмотреть наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 44**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, ул. Гражданская, 30; 400022, Волгоград, пос. Сакко и Ванцетти, ул. Колесная, 82 а

Ф.И.О. руководителя: Казанцева Вера Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-93-37, 61-84-70

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 45**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 281 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, ул. им. Дегтярева, д. 53

Ф.И.О. руководителя: Бобряшова Тамара Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-07-19

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (далее - Приказ), Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184, в частности:

– в подразделе «Образование» (п.3.4. Приказа) отсутствует информация:  
о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой образовательной программы:  
формах обучения;  
нормативного срока обучения;  
языке, на котором осуществляется образование (обучение);  
о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;  
о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа;  
о численности обучающихся, в том числе:  
об общей численности обучающихся;  
о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  
– обеспечить наличие;

– в подразделе «Образовательные стандарты» необходимо разместить информацию об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа в соответствии с п.3.5. приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

– кроме того, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный

закон № 63-ФЗ).

Также, необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** **Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 46**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, ул. им. Дегтярева, д. 14; ул. им. Дегтярева, д. 29

Ф.И.О. руководителя: Конник Ангелина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-00-57; 74-15-82.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо в соответствии с п.п. г) пункта 3.4 Приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» разместить сканы лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) в подразделе «Образование».

Также, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 47**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400015, Волгоград, ул. им. Клименко, д. 8; пр-кт им. Ленина, д. 205  
Ф.И.О. руководителя: Пацкова Людмила Александровна  
Контактный телефон: 8 (8442) 29-01-29.  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 48**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, ул. им. Жолудева, 7б; ул. Ополченская, 28а; ул.  
Ополченская, 32а

Ф.И.О. руководителя: Манина Наталья Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 29-33-99; 71-47-38; 29-52-66.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.



2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 49**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400015, Волгоград, ул. им. Гули Королевой, д. 2а  
Ф.И.О. руководителя: Сычева Елена Сергеевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 71-43-56  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** **Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 50**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400058, Волгоград, п. Водстрой, ул. им. Костюченко, д. 5

Ф.И.О. руководителя: Вишневецкая Ирина Борисовна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-40-20.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 51**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, ул. им. Н.Отрады, д. 19; ул. им. Н. Отрады, д. 46

Ф.И.О. руководителя: Жуненкова Елена Геннадиевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-20-73.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- предусмотреть наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 52**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400039, Волгоград, ул. им. Академика Бардина, д. 19а; ул. Героев Тулы, д. 11а  
Ф.И.О. руководителя: Куприянова Валентина Петровна  
Контактный телефон: 8 (8442) 70-57-06; 24-97-49.  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;



- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 53**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400123, Волгоград, ул. Депутатская, д. 10  
Ф.И.О. руководителя: Клеменко Татьяна Александровна  
Контактный телефон: 8 (8442) 71-09-01  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над

созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** **Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 54**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Волгоград, ул. Библиотечная, д. 7а; ул. им. Кузнецова, д. 25.

Ф.И.О. руководителя: Васадзе Елена Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-56-47; 72-98-19.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

Кроме того, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:** **Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 55**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д. 127а.

Ф.И.О. руководителя: Криулина Елена Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 75-36-74.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо в соответствии с п.п. г) пункта 3.4 Приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» разместить сканы лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) в подразделе «Образование».

Кроме того, в подразделе «Образовательные стандарты» необходимо разместить информацию об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа в соответствии с п.3.5. приказа Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Далее, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Также, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 56**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 200 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, переулок Демократический, д. 9.

Ф.И.О. руководителя: Шмакова Людмила Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-80-85.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Росособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;



- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 57**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, ул. им. Германа Титова, д. 30а.

Ф.И.О. руководителя: Карпушина Светлана Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-03-74.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Росособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 58**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Волгоград, ул. им. Репина, д. 11а; ул. им. Кузнецова, д. 22

Ф.И.О. руководителя: Блинова Елена Геннадиевна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-08-10; 73-12-64.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 59**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Волгоград, ул. им. Вершинина, д. 7а; ул. им. Кузнецова, д. 36

Ф.И.О. руководителя: Спирина Полина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-45-05; 73-02-48

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 60**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центра развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, ул. Дубовская, д. 11а.

Ф.И.О. руководителя: Новикова Людмила Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 94-49-62

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.



**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 61**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, ул. Дубовская, д. 7; ул. Комитетская, 30а

Ф.И.О. руководителя: Зенина Маргарита Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 94-49-65; 90-45-75

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

– принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 62**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, ул. Дубовская, д. 9

Ф.И.О. руководителя: Мустафинова Саимя Тагировна

Контактный телефон: 8 (8442) 94-49-60

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**  
**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг

**АКТ № 63**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400011, Волгоград, ул. Даугавская, д.7.  
Ф.И.О. руководителя: Баланцева Елена Васильевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 46-13-34  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 64**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 287 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, п. Кирпичного завода № 8, д. 28.

Ф.И.О. руководителя: Кревенкова Валентина Ильинична

Контактный телефон: 8 (8442) 41-22-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 65**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 359 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, ул. Алексеевская, д. 21а.

Ф.И.О. руководителя: Пеганова Оксана Лутфуллаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 46-73-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.



**АКТ № 66**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 160 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, ул. Производственная, д. 10.

Ф.И.О. руководителя: Бажина Елена Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-01-37

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 67**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400062, Волгоград, ул. им. Богданова, д. 3а.

Ф.И.О. руководителя: Соколовская Надежда Валериевна

Контактный телефон: 8 (8442) 46-17-76

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 68**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400062, Волгоград, ул. им. Богданова, д. 34; п. Горная Поляна, ул. Волгоградская, д.23; ул. Журавлинская, д. 18; п. Водный, ул. Степная, д. 10.

Ф.И.О. руководителя: Сафарова Елена Николаевна.

Контактный телефон: 8 (8442) 46-21-91

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации».** Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 69**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, ул. Невская, д. 8.

Ф.И.О. руководителя: Трапезникова Лариса Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-48-29

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 70**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400050, Волгоград, ул. Хиросимы, д. 3а; ул. Хиросимы, д. 10.

Ф.И.О. руководителя: Матренина Людмила Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-75-83

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособраннадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 71**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. Советская, д. 28б.

Ф.И.О. руководителя: Чурюмова Наталия Климентьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-99-07

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 72**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, ул им. Чапаева, д. 3.

Ф.И.О. руководителя: Расщепкина Татьяна Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-82-29

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации».** Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие)

Кроме того, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.



**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 73**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, ул. Новороссийская, д. 30.

Ф.И.О. руководителя: Ляшенко Ирина Павловна

Контактный телефон: 8 (8442) 90-27-29

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации».** Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».** Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 74**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение учреждение «Центр развития ребёнка № 7 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, ул. 8-ой Воздушной Армии, д. 36.

Ф.И.О. руководителя: Хохлачёва Галина Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 53-69-39.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 75**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 1 Дзержинского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400117, Волгоград, ул. 8-ой Воздушной Армии, д. 50.  
Ф.И.О. руководителя: Краснощекова Марина Юрьевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 78-84-19  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в подразделе «Документы» необходимо все локальные акты, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
  - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 76**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400075, Волгоград, ул. Краснополянская, д. 24а.  
Ф.И.О. руководителя: Рожко Людмила Ивановна  
Контактный телефон: 8 (8442) 58-10-14  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в подразделе «Документы» необходимо все локальные акты, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 77**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400081, Волгоград, ул. им. Тургенева, д. 7а.  
Ф.И.О. руководителя: Уварова Ольга Викторовна  
Контактный телефон: 8 (8442) 37-74-50  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в подразделе «Документы» необходимо все локальные акты, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 78**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 6 Дзержинского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400117, Волгоград, ул. 8-ой Воздушной Армии, д. 23а.  
Ф.И.О. руководителя: Родякина Екатерина Алексеевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 58-81-09  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие);
- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 79**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, ул. 8-ой Воздушной Армии, д. 43.

Ф.И.О. руководителя: Уткина Татьяна Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-80-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Таким образом, рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

**АКТ № 80**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400107, Волгоград, ул. Ингульская, д. 46.  
Ф.И.О. руководителя: Минумулина Нина Олеговна  
Контактный телефон: 8 (8442) 53-69-07  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 81**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400122, Волгоград, р.п. Гумрак, ул. Строителей, д. 7а; ул. Байдакова, 8а.

Ф.И.О. руководителя: Мозговая Людмила Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 70-20-21; 70-16-01.

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

Уставные документы оценщика

Форма № 1-1-Учет  
Код по КНД 1121007

Федеральная налоговая служба  
**СВИДЕТЕЛЬСТВО**

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация  
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР ОЦЕНКИ И  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ "ИНДИГО"**

*(далее именованная российской организацией в соответствии с учредительными документами)*

ОГРН 

1	1	9	3	4	4	3	0	0	8	7	5	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

поставлена на учет в соответствии с  
Налоговым кодексом Российской Федерации 12.07.2019  
*(число, месяц, год)*  
в налоговом органе по месту нахождения Межрайонная инспекция  
Федеральной налоговой службы №10 по Волгоградской области

3	4	6	0
---	---	---	---

*(дальнейшее налоговое уведомление в его код)*

и ей присвоен  
ИНН/КПП 

3	4	6	0	0	7	6	5	1	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 / 

3	4	6	0	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Заместитель начальника Инспекции Федеральной  
налоговой службы по Державинскому району г.  
Волгограда



Н. В. Анучина

**РЕШЕНИЕ № 1**  
**единственного учредителя**  
**Общества с ограниченной ответственностью «Центр оценки и развития**  
**образовательных инициатив «Индиго»**

город Волгоград

09 июля 2019 г.

Я, Гражданин РФ Зыков Дмитрий Валерьевич (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7), РЕШИЛ:

1. Создать в соответствии с действующим законодательством РФ Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» (далее – «Общество»).
2. Утвердить Устав Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».
3. Утвердить уставный капитал Общества в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей с долей Зыкова Д.В. в размере **100%** уставного капитала номинальной стоимостью 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уставный капитал вносится денежными средствами. Оплатить полностью свою долю в уставном капитале Общества в течение четырёх месяцев с момента государственной регистрации Общества.
4. Определить местонахождение Общества: **400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, кв. 7.**
5. Назначить на должность Директора Общества Зыкова Дмитрия Валерьевича (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7) сроком на 5 (пять) лет.

Подпись учредителя:



Зыков Д.В.